



Republika e Kosovës
Republika Kosovo-Republic of Kosovo
Kuvendi - Skupština - Assembly

Zakon br. 03/L- 131

**O IZMENAMA I DOPUNAMA ZAKONA BR. 2004/17 O ZAŠTITI
POTROŠAČA**

Skupština Republike Kosovo,

Na osnovu člana 65 (1) Ustava Republike Kosovo;

Usvaja

**ZAKON O IZMENAMA I DOPUNAMA ZAKONA BR. 2004/17 O ZAŠTITI
POTROŠAČA**

Član 1

U članu 2 posle definicije „Prodajna cena robe“ dodaju se tri sledeće definicije:

„**Javne usluge**„, podrazumevaju raspodelu ili/i snabdevanje električnom energijom, gasom, termičkom energijom, pijačom vodom, filtriranje i prečišćavanje kanalizacionih voda, prevoz putnika u javnom saobraćaju, poštanske usluge, održavanje čistoće, kao i skladištenje opštinskih otpadaka.

„**Akciona prodaja**“ podrazumeva prodaju određene robe jednog proizvođača u određeno vreme i na određenom mestu, po ceni koja je niža od redovne cene te robe.

„**Kupoprodaja na daljinu**“ podrazumeva mogućnost prodaju robe i usluga bez fizičkog prisustva prodavca ili kupca putem kataloga, telefaksa, putem razmene pisama ili interneta.

Član 2

U članu 7 posle stava 7.5 dodaju se četiri nova stava koji glase:

6. Trgovac je obavezan da, prema opredelenju potrošača, po mogućnosti, zameni robu sa greškom drugom istom robom koja je u ispravnom stanju ili da vrati plaćeni iznos za tu robu, odnosno da smanji cenu, ili da eliminiše nedostatke na robi. Troškove utovara, istovara i transporta pokriva trgovac prema realnom računu.

7. Nedostatak na robi odnosno izvršenoj usluzi, kada je tako nešto neophodno, utvrđuje se putem ekspertize od ovlašćenih institucija. Treškove ekspertize snosi potrošač ili trgovac zavisno od rezultata ekspertize.

8. Ekspertizu može inicirati potrošač posredstvom Udruženja potrošača ili Tržišne inspekcije u Ministarstvo trgovine i industrije.

9. Trgovac je obavezan da unutar garantnog roka, popravi u razumnom roku robu sa greškom potrošača koji je podneo dokaz o isplaćenju robi. Ako to nije moguće onda mora da preda robu u ispravnom stanju.

Član 3

U članu 11 posle stava 1.3 dodaje se novi stav koji glasi:

4. Strana osoba, koja ima mesto boravka u Republici Kosovo, uživa sva prava kao i domaći potrošač.

Član 4

Posle člana 14 dodaje se novi član 14. (A) koji glasi:

Član 14 A **Obećanje nagrade**

Trgovac je obavezan da daje potrošaču određeni poklon prema javnom oglasu povodom kupovine robe ili korišćenja odgovarajuće usluge.

Član 5

U članu 20 posle stava 20.2 dodaju se dva nova stavova koji glase:

3. Popust roba, prema stavu 1 ovog člana, u većini slučajeva se vrši zbog završetka sezone, evidencije robe sa greškom, približavanja isteka roka, prodaja robe na sajmovima ili u specijalizovanim prodavnicama.

4. Trgovac je obavezan da vodi knjigovodstvenu evidenciju stanja pre sniženja, da pruži dokaze autoritetima o sniženju cena uvek kada se od njega to zahteva.

Član 6

Posle člana 21 dodaju se članovi 22.(A), 22(B) i 22(C) koji glase:

Član 22 A

Javne usluge koje se pružaju potrošačima

1. Prodaja javnih usluga potrošaču se obračunava prema cenama utvrđenih od strane organa odgovarajućeg regulatora.
2. Usluga čitanja mernih aparata se vrši bez naplate, uz izuzetak u slučaju kada potrošač zahteva čitanje van predviđenog roka podzakonskim aktima.
3. Pružalac usluga treba da omogući potrošaču prethodno upoznavanje sa svim uslovima korišćenja javnih usluga i ove uslove treba da objavi u sredstvima informisanja.

Član 22 B

Prekid pružanja javnih usluga

1. Ukoliko se račun pružaoca javnih usluga osporava u bilo kojem sudskom ili vansudskom postupku dok potrošač redovno plaća sve nesporne račune, pružalac javnih usluga nema pravo da prekine potrošaču usluge do završetka sudskog ili vansudskog postupka.
2. Ukoliko je pružalac javnih usluga prestao pružanje usluga pre nego što je obavešten od ovlašćene osobe o pokrenutom postupku iz paragrafa 1 ovog člana, on je obavezan da ponovno započne pružanje usluga za potrošača do završetka sudskog ili vansudskog postupka.

Član 22 C

Održavanje kvaliteta javnih usluga

1. Pružalac javnih usluga treba da čuva kvalitet usluga u skladu sa zakonskim propisima
2. Nadležne institucije koje daju ovlašćenja za vršenje javnih usluga su obavezne da osiguraju polje delatnosti njihovih ovlašćenja određenih zakonom tako da ovlašćeni pruži usluge obraćajući pažnju na sigurnost, urednost i kvalitet javne usluge koja se koristi od potrošača.

Član 7

U članu 26. stava 26.3 posle tačke (c) dodaje se tačka (d) koja glasi:

d) Zabranjuje se publikacija ukoliko je ili ima diskriminatorne elemente za pol, rasu, veroispovest, narodnost, politička ubeđenja, uzrast ili za fizičke i mentalne osobine.

Neni 8

U članu 28 posle stava 28.2 dodaje se novi stav koji glasi:

3. Umesto subjekta koji promovira njegovu robu i usluge odgovaraju agencije za promovisanje, prema ovom zakonu, za njihovo nepravedno, objamnjivačko i uporedno objavljivanje.

Član 9

Posle člana 31 dodaje se novi član 31. (A) sa sledećim tekstem:

Član 31 A **Ugovori na daljinu**

1. Trgovac i potrošač mogu zaključiti ugovor na daljini, za kupoprodaju robe ili za pružanje usluga, prema organizacionoj šemi za prodaju na daljinu ili pružanja usluga, upotrebljavajući naročito jedno ili više sredstva komuniciranja na daljinu.

2. Potrošač ima pravo da raskida ugovor bez posledica u roku od 7 (sedam) radnih dana, od dana prijema robe, ukoliko ne ispunjava potrebe prema ugovoru, kao i u istom roku za usluge, ukoliko usluga nije izvršena prema kvalitetu ili utvrđenog roka ugovorom.

3. Trgovac je dužan dostaviti potrošaču naručenu robu shodno sklopljenom ugovoru.

Član 10

U članu 32. briše se stav 32.4 dok se stavovi 32.2. i 32.3. menjaju se i glase:

2. Program Kosova za zaštitu potrošača sastavlja Odbor za zaštitu potrošača.

3. Program Kosova za zaštitu potrošača usvaja Vlada Republike Kosovo.

Član 11

Posle člana 33 dodaje se novi član 33.(A) koji glasi:

Član 33 A

Odbor za zaštitu potrošača

1. Ministarstvo trgovine i industrije formira i imenuje Odbor za zaštitu potrošača čiji mandat traje četiri (4) godine.
2. Odbor ima sedam (7) članova a predsedava ga predstavnik Ministarstva trgovine i industrije.
3. Odbor sačinjavaju predstavnici Ministarstva trgovine i industrije, udruženja za zaštitu potrošača, predstavnika biznisa i stručnjak iz određenih struka.
4. Odbor je savetodavno telo.
5. Pravilnik o radu donosi Odbor, a usvaja ga ministar trgovine i industrije.

Član 12

U članu 34 posle stava 34.6 dodaju se tri nova stava koji glase:

7. Udruženja za zaštitu potrošača se mogu udruživati i stvoriti asocijaciju udruženja za zaštitu Potrošača.
8. Asocijacija udruženja deluje na osnovu Statute i ima svoje organe.
9. Udruženje potrošača može zatražiti besplatnu podršku od javnih medija, ukoliko su povređeni interesi potrošača, prenoseći njihova obaveštenja u javnost.

Član 13

Posle člana 34 dodaje se novi član 34. (A) koji glasi:

Član 34 A

Informisanje i edukacija potrošača

1. Nastavni planovi i programi osnovnog i srednjeg obrazovanja treba da sadrže osnovna saznanja o pravima i obavezama koja proizilaze iz osnovnih načela i međunarodnih akata za zaštitu potrošača.
2. Ministarstvo u saradnji sa Ministarstvom obrazovanja, nauke i tehnologije, u okviru nastavnih planova i programima, ugrađuje i usvaja vaspitno-obrazovne programe za zaštitu potrošača.
3. Ministarstvo saraduje sa obrazovno-vaspitnim institucijama, a sprovodi i ostale aktivnosti informisanja i obrazovanja iz područja zaštite potrošača.

Član 14

U članu 41 stava 41.1, posle tačke (f) dodaje se tačka (g) koja glasi:

g) Trgovac koji ne poklanja potrošaču robu predviđenu za poklon, prema javnom oglasu (član 14 A), kazniće se u skladu sa članom 41.1 ovog zakona.

Član 15

Stupanje na snagu

Ovaj zakon stupa na snagu petnaest (15) dana od dana objavljivanja u Službenom listu Republike Kosovo.

Zakon br. 03/L- 131
12.marta 2009.god.

Predsednik Skupštine Republike Kosovo

Jakup KRASNIQI