



PROVISIONAL INSTITUTIONS OF SELF GOVERNMENT

KUVENDI I KOSOVËS
СКУПШТИНА КОСОВА
ASSEMBLY OF KOSOVO

Zakon Br.2004 / 16

O TURISTIČKOJ I UGOSTITELJSKOJ DELATNOSTI

Skupština Kosova,

Imajući u vidu Uredbu UNMIK-a br. 2001/ 9 od 15 maja 2001 o Ustavnom Okviru Privremenog Samoupravljanja na Kosovu , posebno Poglavlje 5 (d), (j), (q) i 9.1.26 (a),

U cilju stvaranja zakonske osnove za uređivanje, poboljšanje i unapređivanje turističke i ugostiteljske delatnosti na Kosovu.

Ovim usvaja sledeće:

ZAKON O TURISTIČKOJ I UGOSTITELJSKOJ DELATNOSTI

I. OSNOVNE ODREDBE

Član 1

Ovaj Zakon uređuje način i uslove za obavljanje turističke i ugostiteljske delatnosti, kao i uslove za inspekciju i nadzor turizma.

Član 2

Turističku delatnost, u smislu ovog Zakona, čine usluge putničkih agencija, turističkog vodiča, turističkog pratioca, turističkog animatora, turističkog predstavnika, pružanje usluga naskijaškim terenima, seoski (u selima), omladinski, lovni, kongresni i drugi oblici turizma.

Član 3

3.1. U smislu ovog Zakona, ugostiteljska delatnost je pripremanje hrane, pripremanje i služenje alkoholnih i bezalkoholnih pića kao i usluga smeštaja.

3.2. Ugostiteljskom delatnošću smatraju se i prateće aktivnosti i poslovi kao što su priprema hrane za potrošnju na drugom mestu (u sredstvima prevoza, na priredbama, itd.) kao i dostava hrane.

II. TURISTIČKA DELATNOST

1. OSNOVNE ODREDBE

Član 4

4.1. Turističku delatnost mogu da obavljaju preduzeća i druga pravna lica i preduzetnici, koji ispunjavaju uslove za obavljanje te delatnosti propisane ovim Zakonom i koji su propisno registrovani za obavljanje te delatnosti.

4.2. Pod uslovima propisanim ovim Zakonom i propisima donetim na osnovu ovog Zakona, određene turističke usluge mogu da obavljaju i fizička lica.

4.3. Predmet poslovanja subjekata koji obavljaju turističku delatnost iz stava 1 ovog člana biće utvrđena aktom o osnivanju, u skladu sa ovim Zakonom.

4.4. Strana pravna i fizička lica mogu da obavljaju turističku delatnost u skladu sa ovim zakonom i usvojenim odnosnim podzakonskim aktima i posebnim odredbama

Član 5

5.1. Pravna i fizička lica iz člana 4. stav 1 ovog Zakona, koja obavljaju turističku delatnost, dužna su da:

- a. vidno istaknu uslove, sadržaj i cenu svake usluge i da ih se striktno pridržavaju,
- b. za svaku pruženu uslugu, korisniku izdaju račune, karte ili potvrde kojima potvrđuju plaćanje i da čuvaju kopije tih dokumenata najmanje jednu godinu od dana izdavanja,
- c. vode knjigu žalbi u prostorijama gde naplaćuju usluge. Na svaku žalbu moraju da odgovore u roku od 15 dana,
- d. pružaju turističke usluge koje prema propisima i uzansama spadaju u njihovu delatnost.

5.2. Ministarstvo nadležno za poslove turizma definiše oblik, sadržaj i način vođenja knjige žalbi.

Član 6

6.1. Sportski klubovi, sindikati, verske zajednice, kulturno-umetnička društva, udruženja penzionera, itd. (u daljem tekstu: udruženja), povremeno mogu da organizuju turističke paket aranžmane za svoje članove, bez namere ostvarivanja dobiti.

6.2. Reklamiranje i obavljanje turističkih paket-aranžmana iz stava 1 ovog člana dozvoljeno je samo u internim sredstvima informisanja.

6.3. Udruženja su obavezna da za organizaciju turističkog paket aranžmana iz stava 1 ovog člana koriste samo ona prevozna sredstva koja pružaju odgovarajuću bezbednost za putnike i njihov prtljag.

Član 7

Izrazi upotrebljeni u ovom Zakonu imaju sledeća značenja:

- a. **Putnik** je osoba koja kupi ili je saglasna da kupi turistički paket aranžman, turističko putovanje ili turističke usluge.
- b. **Turistički paket aranžman** (povremeno putovanje) je unapred utvrđena kombinacija od najmanje dve različite usluge obuhvaćene ukupnom unapred utvrđenom cenom, koja traje duže od 24 sata, ili obuhvata najmanje jedno noćenje, odnosno smeštaj.
- c. **Izletnički program** je kombinacija od najmanje dve usluge koje traju manje od 24 sata i ne obuhvata noćenje, odnosno smeštaj.
- d. **Putnička agencija**, organizator putovanja (tur-operator) je putnička agencija koja organizuje turistički paket aranžman i koja ga prodaje neposredno ili putem posrednika.
- e. **Putnička agencija - posrednik** (pod-agent) je putnička agencija koja prodaje ili kupuje paket aranžman koji je pripremio organizator putovanja, ili koja pruža druge usluge iz člana 10. ovog Zakona.

2. PUTNIČKA AGENCIJA

Član 8

Putnička agencija je preduzeće ili preduzetnik koji obavljaju delatnosti pružanja usluga putničke agencije, radi ostvarivanja dobiti, pod uslovom da su ispunili uslove utvrđene ovim Zakonom.

Član 9

- 9.1. Oznaku "Putnička agencija" koristiće isključivo pravna lica iz člana 8. ovog Zakona.
- 9.2. Firma putničke agencije koristi takvu oznaku kao najizrazitije obeležje svoje delatnosti.
- 9.3. Putničke agencije, uz dodatak svom imenu, mogu slobodno da dodaju i izraze uobičajene u turističkom poslovanju, kao što su "Tours" ili "Travel", i slično.

Član 10

10.1. Usluge putničke agencije obuhvataju:

- a. organizovanje, prodaju i realizaciju programa paket aranžmana,
- b. organizovanje, prodaju i realizaciju izletničkih programa,
- c. prodaju i posredovanje u prodaji ugostiteljskih i turističkih usluga,

- d. posredovanje u pružanju usluga putovanja i smeštaja i pratećih usluga,
- e. prijem i prevoz putnika (transfer, transport),
- f. rezervaciju smeštaja i drugih pratećih usluga u ugostiteljskim objektima,
- g. prodaju i posredovanje u prodaji karata ili rezervacija za sva prevozna sredstva,
- h. zastupanje domaćih i inostranih turističkih agencija u odredištu,
- i. pružanje turističkih informacija i izdavanje promotivnog materijala,
- j. posredovanje u pribavljanju putnih isprava, viza i drugih dokumenata potrebnih za prelazak granice i boravak u inostranstvu, dozvola za lov i ribolov, kao i drugih dokumenata potrebnih za organizovanje i realizaciju različitih oblika turizma,
- k. organizovanje i posredovanje u pružanju usluga seoskog turizma, zdravstvenog, sportskog, kongresnog i drugih oblika turizma,
- l. organizovanje službe turističkih pratioca i druge pomoći turistima (u dolasku i povratku iz turističkog mesta),
- m. rezervaciju, nabavku i prodaju ulaznica za sve vrste priredbi, muzeje, itd. i prodaju robe povezane sa putovanjem (putne potrepštine, suvenire, turističke publikacije i sl.),
- n. organizovanje i pružanje usluga u vezi sa kreditnim karticama i putničkim čekovima i menjačkim uslugama, u skladu sa posebnim odredbama,
- o. posredovanje u obezbeđenju putnika i prtljaga,
- p. organizovanje čarter prevoza,
- q. usluge iznajmljivanja vozila.

10.2. Pored usluga iz stava 1 ovog člana, putnička agencija može da pruža i druge srodne usluge, ukoliko su definisane u aktu o osnivanju.

10.3. Fizička lica ne mogu da vrše usluge putničke agencije iz stava 1 ovog člana

Član 11

11.1. Organizator putovanja mora da javno istakne opšte uslove putovanja i da školskim upravama i roditeljima dostavi na uvid programe ekskurzije, putovanja i paket aranžmane za decu i omladinu i da se pridržava ugovorenog programa.

11.2. Za izbor organizatora putovanja, obavezno je raspisivanje konkursa.

11.3. Posebne uslove za putovanja i paket – aranžmana može da propiše ministarstvo nadležno za obrazovanje.

3. VRSTE PUTNIČKIH AGENCIJA

Član 12

12.1. Prema vrsti usluga koje pružaju, agencije mogu da budu podeljene na:

- a. putničke agencije - organizatore putovanja, i
- b. putničke agencije - posrednike (odnosno agente).

12.2. Ministarstvo nadležno za poslove turizma propisuje minimalne tehničke uslove koje putničke agencije iz stava 1 ovog člana moraju da ispunjavaju, kao i načine na koje mogu da pružaju svoje usluge.

12.3. Ministarstvo nadležno za poslove turizma verifikuje ispunjavanje minimalnih uslova u pogledu tehničke opremljenosti, zaštite na radu, zaštite i unapređenja okoline, kao i drugih propisanih uslova u skladu sa ovim Zakonom i propisima donetim na osnovu ovog Zakona i izdaje dozvole za rad agencijama iz stava 1 ovog člana.

12.4. Putnička agencija pruža samo one usluge za koje ispunjava minimalne tehničke uslove propisane ovim Zakonom i drugim pravnim aktima donetim na osnovu ovog Zakona.

12.5. Putnička agencija može da promeni vrstu usluga, ukoliko ispunjava uslove propisane ovim Zakonom, za šta mora da propisno podnese zahtev nadležnom Ministarstvu.

Član 13

Pored obaveza propisanih u članu 5. ovog Zakona, putnička agencija dužna je da:

- a. istakne firmu na ulazu u svoje poslovne prostorije,
- b. istakne radno vreme na ulazu u poslovne prostorije u kojima obavlja svoje usluge,
- c. na zahtev korisnika usluga, mora da se izjasni o kvalitetu koji ima na svom tržištu i obim ovlašćenja, ako zastupa druge agencije,
- d. u svim reklamnim i promotivnim materijalima kao i u svim poslovnim dokumentima, da vidljivo naznači firmu i sedište,
- e. da čuva kao poslovnu tajnu informacije o putniku i, osim u slučajevima propisanim u zakonu, ne sme da saopšti: adresu putnika, mesto i vreme putovanja, boravka, cenu, kao ni imena saputnika,
- f. da na kvalitetan način pruža putnicima usluge utvrđene ugovorom,
- g. da obezbedi neophodno osiguranje za slučaj oštećenja i gubitka prtljaga tokom putovanja i boravka u odredištu.

4. USLOVI ZA PRUŽANJE USLUGA PUTNIČKE AGENCIJE

Član 14

14.1. Putnička agencija ne može da počne sa pružanjem usluga pre nego što pribavi rešenje ministarstva nadležnog za poslove turizma, koje je dokaz o ispunjenju uslove propisanih ovim Zakonom i drugim propisima donetim na osnovu ovog Zakona.

14.2. Ispunjavanje uslova iz stava 1 ovog člana utvrđuje ministarstvo nadležno za poslove turizma rešenjem (licenca - dozvola za rad) u roku od trideset (30) dana od dana podnošenja zahteva.

14.3. Posle izdavanja licence kompanija se upisuje u Registar putničkih agencija, koji vodi ministarstvo nadležno za poslove turizma.

14.4. Ministarstvo nadležno za poslove turizma donosi potrebne propise o obliku, sadržini i načinu vođenja registra iz stava 3 ovog člana.

14.5. Troškove postupka iz stava 2 snosi podnosilac zahteva.

Član 15

Zahtev putničke agencije za izdavanje rešenja iz člana 14. ovog Zakona mora da sadrži:

- a. firmu i sedište putničke agencije,
- b. rešenje o upisu od nadležnog organa za registraciju poslovnih organizacija,
- c. predloženu vrstu putničke agencije,
- d. podatke o ispunjavanju minimalnih tehničkih uslova, o prikladnom poslovnom prostoru i odgovarajućoj opremi, garancijama treće strane i potrebnom osoblju,
- e. dokaze o pravu korišćenja pomenutog poslovnog prostora,
- f. podatke o upravniku (menadžeru) agencije i potvrde da putnička agencija pruža usluge neposredno korisnicima usluga (klijentima) u skladu sa ovim Zakonom.

Član 16

16.1. Rešenje iz člana 14. ovoga Zakona mora da sadrži:

- a. firmu i sedište putničke agencije,
- b. vrstu putničke agencije i identifikacioni kod putničke agencije,
- c. mesto, ulicu i broj poslovnice putničke agencije,
- d. ime i prezime upravnika poslovnice.

16.2. Odredbe stava 1 tačka (c) i (d) ovog člana ne odnose se na putničku agenciju koja svoje usluge ne pruža neposredno korisnicima usluga (klijentima).

16.3. Svaku promenu podataka iz stava 1 ovog člana putnička agencija dužna je da prijavi ministarstvu nadležnom za poslove turizma u roku od 8 dana od dana nastale promene.

16.4. Rešenje o promeni podataka iz stava 3 ovog člana donosi Ministarstvo nadležno za poslove turizma.

16.5. Ministarstvo nadležno za poslove turizma propisuje oblik i sadržaj identifikacionog koda putničke agencije iz stava 1 tačka (b) ovog člana.

Član 17

Putnička agencija koja pruža usluge turističkog paket aranžmana, izletničkog programa ili prevoza putnika, dužna je da koristi sigurna prevozna sredstva, kao i ugostiteljske objekte koji obezbeđuju adekvatnu sigurnost za klijente.

Član 18

18.1. Putnička agencija dužna je da obezbedi prevoz putnika sopstvenim prevoznim sredstvima ili prevoznim sredstvima pravnih i fizičkih lica koja su propisno registrovana za obavljanje delatnosti prevoza putnika na Kosovu.

18.2., Izuzetno od odredbe stava 1 ovog člana, ako prevoz putnika u skladu sa stavom 1 ovog člana nije moguć, putnička agencija može da za prevoz putnika koristi prevozno sredstvo u vlasništvu stranih pravnih i fizičkih lica, ali uz prethodno odobrenje Ministarstva transporta i telekomunikacija i ministarstva nadležnog za poslove turizma.

18.3. Odredbe stava 1 ovog člana ne odnose se na prevozna sredstva za redovni prevoz putnika.

Član 19

19.1. Ako putnička agencija organizuje grupna putovanja, obavezna je da tokom celog puta obezbedi najmanje jednog turističkog pratioca, koji ispunjava uslove propisane ovim zakonom, za svaku grupu od 15 i više putnika.

19.2. Ako putnička agencija nema turističkog pratioca iz stava 1 ovog člana, može da angažuje jednog stručnog radnika osposobljenog za rad u turističkoj delatnosti.

19.3. Za grupne posete turističkim mestima uz predviđeno razgledanje, putnička agencija mora da angažuje turističkog vodiča, osim za posete muzejima i drugim ustanovama koje su u tom slučaju dužne da obezbede turističkog vodiča, odnosno stručnog radnika.

Član 20

20.1. Putnička agencija – organizator putovanja dužna je da utvrdi opšte uslove putovanja i da pripremi pisani program putovanja.

20.2. Opšti uslovi putovanja uređuju prava i obaveze organizatora putovanja i putnika, posebno kod otkazivanja putovanja i kod promene ugovorene cene i programa, i utvrđuju uslove i obaveze organizatora putovanja u vezi sa reklamacijama putnika zbog neostvarivanja ili nepotpunog ostvarivanja usluga obuhvaćenih programom putovanja.

20.3. Program putovanja naročito sadrži:

- a. ime organizatora putovanja,
- b. datum izdavanja licence,
- c. mesto i datum početka i završetka putovanja i period boravka sa datumima, ukoliko je boravak u delovima,
- d. podatke o vrsti transporta i karakteristikama upotrebljenog prevoznog sredstva,
- e. podatke o vrsti i lokaciji objekta za smeštaj putnika, kategoriju prema važećim propisima zemlje odredišta, nivou standarda, vrsti i načinu usluživanja u objektu,
- f. ukupnu cenu putovanja i predviđenih usluga, kao i iznose taksi i naknada za određene usluge, koje nisu uključene u cenu putovanja,
- g. minimalni broj putnika, ako je to uslov za realizaciju putovanja i krajnji rok za obaveštenje putnika u slučaju otkazivanja putovanja. Organizator putovanja dužan je da obavesti putnike o opštim uslovima putovanja i o programu putovanja.

20.4. Organizator putovanja obavezan je da roditelje dece upozna sa opštim uslovima i programom putovanja kada preuzima obavezu organizovanja školskih ekskurzija ili drugih putovanja za đake i omladinu.

Član 21

21.1. Putnička agencija koja neposredno obavlja usluge putnicima, mora da ima odgovarajući poslovni prostor (u daljem tekstu: poslovnica)

21.2. Ministarstvo nadležno za poslove turizma zakonskim aktom definiše minimalne tehničke uslove koje poslovnica mora da ispunjava za sve vrste putničkih agencija.

21.3. U smislu ovog Zakona, poslovne prostorije koji ujedno služe i za stanovanje ne smatraju se poslovnicom.

Član 22

22.1. Putnička agencija koja neposredno prodaje paket aranžmane i izletničke programe mora u svakoj poslovnici da ima najmanje jednog zaposlenog upravnika (menadžera) poslovnice koji ispunjava uslove propisane ovim Zakonom.

22.2. Upravnik poslovnice odgovoran je za rad poslovnice u skladu sa ovim Zakonom.

Član 23

23.1. Upravnik poslovnice mora da ispunjava sledeće uslove:

- a. završenu najmanje srednju stručnu spremu,
- b. najmanje tri godine radnog iskustva u turističkoj delatnosti,
- c. poznavanje engleskog i još jednog svetskog jezika,
- d. položen stručni ispit.

23.2. Polaganje stručnog ispita za upravnika poslovnice biće pred ispitnom komisijom koju imenuje ministarstvo nadležno za poslove turizma.

23.3. Polaganje stručnog ispita za upravnika poslovnice biće prema utvrđenom ispitnom programu.

23.4. Ispitni program iz stava 3 ovog člana biće javno objavljen.

23.5. Ministarstvo nadležno za poslove turizma propisuje ispitni program za upravnika poslovnice, sastav ispitne komisije, kao i način polaganja ispita iz stavova 3 i 4 ovog člana.

23.6. Kandidat dobija uverenje o položenom stručnom ispitu.

Član 24

24.1. Putnička agencija organizator putovanja dužna je da za svaki paket aranžman položi jemstvo radi isplate putnicima:

- a. naknade troškova, ukoliko putnička agencija ne izvrši ugovorene usluge,
- b. štete nastale usled delimične realizacije programa u pogledu vrste, obima, kvaliteta i načina predviđenih programom.

24.2. Putnička agencija organizator putovanja dužna je da položi jemstvo u iznosu od 20.000 evra u obliku gotovinskog depozita na poseban račun neke poslovne banke ili bankarske garancije poslovne banke koja ima dozvolu za rad (licencu) Uprave za bankarstvo i platni promet Kosova, plative na prvi poziv i bez prava prigovora, sa rokom važenja dužine trajanja licence.

24.3. Putnička agencija organizator putovanja dužna je da putniku nadoknadi štetu u roku utvrđenom opštim uslovima putovanja i programom putovanja, najkasnije 30 dana od dana kada je putnik podneo reklamaciju.

24.4. Putnička agencija organizator putovanja, nije odgovorna putniku za nastalu štetu iz stava 1 ovog člana:

- a. ako je do neispunjenja ugovorenih usluga došlo zbog putnika,
- b. ako je do nepredviđenih i neizbežnih propusta došlo zbog trećeg lica, koje nije bilo uključeno u pružanje ugovorenih usluga,
- c. ako je do propusta došlo delovanjem više sile (nepredvidivi događaji) na koje onaj ko se na njih poziva nije imao uticaja i čije su posledice bile neizbežne, uprkos naporima agencije (što ne obuhvata prebukiranje), ili nekim drugim događajem

koji putnička agencija ili pružalac usluga nije mogao da predvidi ni otkloni i pored dužne pažnje.

24.5. U slučajevima iz stava 4 tačka (c) ovog člana, putnička agencija organizator putovanja dužna je da pruži svu neophodnu pomoć putniku.

Član 25

Putnička agencija organizator putovanja dužna je da putniku prilikom uplate iznosa za turistički paket aranžman izda potvrdu koja mu daje pravo na neposrednu naknadu iz člana 24. stav 1 ovog Zakona iz gotovinskog depozita u banci.

Član 26

26.1. Putnička agencija prestaje sa radom:

- a. odjavom poslovanja,
- b. ako je inspeksijskim nadzorom utvrđeno da nisu ispunjeni uslovi propisani ovim Zakonom, aktima donetim na osnovu ovog Zakona i drugim propisima, a utvrđeni nedostaci nisu otklonjeni u ostavljenom roku,
- c. ako ministarstvo nadležno za poslove turizma naknadno utvrdi da je odobrenje za rad izdato na osnovu neistinitih podataka ili falsifikovanih dokumenata,
- d. ako putnička agencija duže od jedne godine nije pružala usluge ni obavljala delatnost za koju je registrovana,
- e. zbog oduzimanja licence i izricanja mere zabrane pružanja usluga putničke agencije.

26.2. O prestanku pružanja usluga iz stava 1 ovog člana ministarstvo nadležno za poslove turizma donosi rešenje.

5. USLUGE TURISTIČKOG VODIČA

Član 27

27.1. Usluge turističkog vodiča u smislu ovog Zakona su pratnja grupe putnika ili pojedinaca prema unapred utvrđenom programu, radi objašnjavanja prirodnih, kulturno-istorijskih, etnografskih i drugih znamenitosti u zemlji i inostranstvu.

27.2. Ne smatraju se uslugama turističkog vodiča pokazivanje, stručna objašnjenja i informacije stručnog radnika na svom radnom mestu (muzej, galerija, nacionalni park i sl.), stručnjaka putničke agencije koji prati grupu turista iz mesta u mesto, vodiča u planinama, pećinama, u lovu ili ribolovu, kao i vođe i pratioca ekscurzije i izleta.

Član 28

28.1. Usluge turističkog vodiča obavlja osoba koja ispunjava uslove propisane ovim Zakonom i registrovana je u Registru turističkih vodiča, koji vodi ministarstvo nadležno za poslove turizma.

28.2. Putnička agencija i ostali korisnici usluga turističkog vodiča ne smeju da pružanje usluga turističkog vodiča povere osobi koja ne ispunjava uslove propisane ovim Zakonom.

Član 29

29.1. Da bi pružao usluge, turistički vodič treba da ima dozvolu za rad koju na njegov zahtev izdaje ministarstvo nadležno za poslove turizma.

29.2. Dozvola za rad iz stava 1 ovog člana biće izdata turističkom vodiču ako ispunjava sledeće uslove:

- a. ima poslovnu sposobnost,
- b. ima najmanje srednju stručnu spremu i položen stručni ispit za turističkog vodiča,
- c. poznaje najmanje jedan svetski jezik.

29.3. Ministarstvo nadležno za poslove turizma izdaje uverenje o položenom stručnom ispitu, legitimaciju i bedž turističkog vodiča i vodi spisak osoba koje su položile stručni ispit za turističkog vodiča.

Član 30

30.1. Stručni ispit za turističkog vodiča polaže se pred ispitnom komisijom koju imenuje Turistički savez Kosova, nakon dobijanja saglasnosti od ministarstva nadležnog za poslove turizma.

30.2. Ministarstvo nadležno za poslove turizma propisuje ispitni program i utvrđuje način polaganja stručnog ispita za turističkog vodiča, sadržaj i način vođenja registra turističkih vodiča, oblik i sadržaj legitimacije turističkog vodiča.

30.3. Ispitni program iz stava 2 ovog člana, biće javno objavljen.

30.4. O položenom stručnom ispitu biće izdato uverenje.

Član 31

Prilikom pružanja usluga turističkog vodiča, turistički vodič mora da na vidljivom mestu nosi legitimaciju turističkog vodiča kojom utvrđuje svoj status.

Član 32

Dozvola za pružanje usluga turističkog vodiča prestaje da važi u sledećim slučajevima:

- a. odjavljivanjem turističkog vodiča,
- b. ako ministarstvo nadležno za poslove turizma utvrdi da je dato odobrenje zasnovano na neistinitim podacima ili falsifikovanim dokumentima,
- c. ako turistički vodič obavlja usluge suprotno odredbi člana 29. ovog Zakona.

6. USLUGE TURISTIČKOG PRATIOCA

Član 33

33.1. Turistički pratilac je osoba koja, osim uslova iz člana 29. stavovi 1 i 3 ovog Zakona, ima najmanje srednju stručnu spremu i položen ispit za turističkog pratioca, a koji obavlja operativno-tehničke poslove u vođenju i praćenju turista time dajući turistima osnovna obaveštenja o vrsti putovanja.

33.2. Osobe koje imaju položen ispit za turističkog vodiča, oslobođene su obaveze polaganja ispita za turističkog pratioca.

Član 34

34.1. Ispit za turističkog pratioca polaže se pred ispitnom komisijom koju imenuje putnička agencija, prema ispitnom programu koji utvrđuje ministarstvo nadležno za poslove turizma.

34.2. Ispitni program iz stava 1 ovog člana biće javno objavljen.

34.3. O položenom ispitu biće izdato uverenje.

Član 35

35.1. Putnička agencija ne sme da obavljanje poslova turističkog pratioca poveri osobi koja ne ispunjava uslove propisane ovim Zakonom

35.2. U toku radnog vremena turistički pratilac mora da nosi bedž kojim utvrđuje svoj status.

35.3. Ministarstvo nadležno za poslove turizma propisuje oblik i sadržaj legitimacije turističkog pratioca, način njenog izdavanja i upotrebe.

7. USLUGE TURISTIČKOG ANIMATORA

Član 36

36.1. Usluge turističkog animatora u smislu ovog Zakona su rad na planiranju i ostvarenju programan organizovanja slobodnog vremena turista, koji se odnosi na sportsko- rekreativne, zabavne i kulturno-drustvene sadržaje.

36.2. Turistički animator mora da ispunjava sledeće uslove:

- a. ima poslovnu sposobnost,
- b. ima položen stručni ispit za turističkog animatora,
- c. zna engleski i još jedan svetski jezik.

Član 37

37.1. Stručni ispit za turističkog animatora polaže se pred ispitnom komisijom koju imenuje Turistički savez Kosova, po dobijanju saglasnosti ministarstva nadležnog za poslove turizma.

37.2. O položenom stručnom ispitu turističkog animatora biće izdato uverenje.

37.3. Tokom obavljanja posla turistički animator mora da nosi bedž kojim utvrđuje svoj status.

37.4. Ministarstvo nadležno za poslove turizma propisuje ispitni program za turističkog animatora i način polaganja stručnog ispita.

37.5. Ispitni program iz stava 4. ovog člana biće javno objavljen

8. USLUGE TURISTIČKOG ZASTUPNIKA

Član 38

38.1. Turistički zastupnik je fizičko ili pravno lice koje zastupa domaćeg ili stranog organizatora putovanja ili posrednika u odredištima putovanja.

38.2. Organizator putovanja odnosno posrednik obavezan je da napismeno obavesti izvršioce tih usluga o turističkom zastupniku, njegovim ovlašćenjima i svim nastalim promenama.

38.3. Pre početka obavljanja poslova iz stava 1 ovog člana, turistički zastupnik obavezan je da dostavi ugovor o zastupanju ministarstvu nadležnom za poslove turizma radi upisa u registar ugovora o zastupanju.

38.4. Registar ugovora o zastupanju vodi ministarstvo nadležno za poslove turizma.

38.5. Ministarstvo nadležno za poslove turizma propisuje oblik, sadržaj i način vođenja registra iz stava 3 ovog člana.

Član 39

Ovlašćenja i poslovi turističkog zastupnika su:

- a. da štiti interese i prava putnika i organizatora putovanja ili posrednika kod davaoca usluga,
- b. da daje obaveštenja i uputstva putnicima u vezi sa realizacijom programa putovanja i dodatnih usluga,
- c. da naručuje dodatne usluge u ime organizatora putovanja ili posrednika prema dobijenim ovlašćenjima,
- d. da posreduje kod dodatnih usluga za putnike (izleti, kulturne i sportske priredbe),
- e. da obavlja i druge poslove potrebne za zaštitu interesa putnika i organizatora putovanja odnosno posrednika.

9. TURISTIČKE USLUGE NA SKIJAŠKIM TERENIMA

Član 40

40.1. Turističke usluge na skijaškim terenima u smislu ovog Zakona su izdavanje na korišćenje prostora, opreme i drugih sredstava potrebnih za rekreativno i sportsko skijanje, skijaška obuka, usluge spasavanja na skijaškim terenima i druge rekreativne i sportske aktivnosti na snegu.

40.2. Usluge iz stava 1 ovog člana mogu da budu pružane na skijaškim terenima koji moraju da budu uređeni, opremljeni i dobro održavani kako bi bili bezbedni za korisnike (klijente), u zavisnosti od vrste aktivnosti iz stava 1 ovog člana i za koje je aktom ministarstva nadležnog za poslove turizma utvrđeno da ispunjavaju normativne uslove.

40.3. Usluge iz stava 1 ovog člana mogu da obavljaju preduzeća, druga pravna lica i preduzetnici koji ispunjavaju propisane normativne uslove i imaju dozvolu za rad ministarstva nadležnog za poslove turizma.

40.4. Ministarstvo nadležno za poslove turizma bliže utvrđuje uslove za uređenje, opremanje, održavanje i korišćenje skijaških terena.

Član 41

41.1. Pravno lice ili preduzetnik koji pružaju usluge na skijaškim terenima obavezni su da:

- a. obezbede i održavaju skijaške terene za njihovo bezbedno korišćenje,
- b. utvrde red i obezbede službu za održavanje reda na skijaškim terenima,
- c. obezbede gorsku službu spasavanja i hitne pomoći na skijaškim terenima.
- d. na ulazu na skijaške terene vidno da istaknu odredbe o redu, ceni korišćenja skilifta, žičare, opreme, prostorija i drugih usluga na skijaškim terenima.

41.2. Korisnici skijaških terena dužni su da se pridržavaju propisa o redu na skijaškim terenima.

41.3. Obavljanje usluga na skijaškim terenima biće utvrđeno posebnim pravilnikom.

10. TURISTIČKE USLUGE U SEOSKOM (RURALNOM) TURIZMU

Član 42

42.1. Seoski turizam u smislu ovog Zakona je boravak turista u domaćinstvu organizovanom kao turističko seosko domaćinstvo radi odmora i rekreacije.

42.2. Turističke usluge u seoskom turizmu su: branje plodova, berba voća i povrća, skupljanje letine, iznajmljivanje konja za jahanje i druge usluge u seoskom domaćinstvu.

42.3. Turističke usluge iz stava 1 ovog člana može da pruža član domaćinstva na selu, koji je pribavio rešenje za pružanje ugostiteljskih usluga u seoskom domaćinstvu, shodno članu 43. ovog Zakona.

42.4. Ministarstvo nadležno za poslove turizma može da propiše minimalne uslove za pružanje usluga iz stava 1 ovog člana.

Član 43

43.1. U domaćinstvu organizovanom kao turističko seosko domaćinstvo (u daljem tekstu: seosko domaćinstvo), član seoskog domaćinstva može da pruža usluge iz člana 77. stav 1 tačka (a) ovog Zakona osim usluge izdavanja pod zakup kuća za odmor.

43.2. Osim usluga iz stava 1 ovog člana, seosko domaćinstvo može da priprema i služi topla i hladna jela, pića i napitke isključivo sopstvene proizvodnje za najviše 50 osoba (izletnika) istovremeno.

43.3. Seosko domaćinstvo može a pruža i usluge kuvanja vina i rakije, mesnih specijaliteta sopstvene proizvodnje, u uređenom delu stambenog ili poslovnog objekta zatvorenog tipa, pod šatorom ili na otvorenom, za najviše 50 osoba (izletnika) istovremeno.

43.4. Ministarstvo nadležno za poslove turizma propisuje sta se smatra seoskim domaćinstvom, minimalne uslove, uslove za kategoriju i način kategorizacije objekata u kojima su pružane usluge iz ovog člana.

43.5. Na pružanje usluga u seoskom domaćinstvu na odgovarajući način biće primenjene odredbe članova 77. do 85. ovog Zakona.

43.6. Ministarstvo nadležno za poslove turizma, nakon pribavljanja mišljenja ministarstva nadležnog za poslove poljoprivrede, propisaće sta se smatra sopstvenim proizvodom i vrstu proizvoda koji ne moraju da budu iz sopstvene proizvodnje, u smislu stava 2. ovog člana.

11. TURISTIČKE USLUGE U OMLADINSKOM TURIZMU

Član 44

Omladinski turizam u smislu ovog Zakona je boravak mladih turista u omladinskim hotelima (hostelima) ili u objektima predviđenim za omladinu (kampovi, škole, studentski i omladinski domovi), kao i organizovanje kulturno-zabavnih, sportskih, nastavnih i rekreativnih programa za mlade.

Član 45

45.1. Omladinski hotel (hostel) je objekat koji pruža usluge smeštaja i ishrane, uglavnom mladim gostima.

45.2. Usluge u omladinskom turizmu mogu da pružaju preduzeća, druga pravna lica i preduzetnici koji ispunjavaju propisane uslove, odnosno imaju dozvolu za rad Ministarstva nadležnog za poslove turizma.

45.3. Vlada Kosova, na predlog Ministarstva nadležnog za poslove turizma, može da propiše određene povlastice za hotele i druge omladinske objekte (beneficije, popust, i sl.).

12. USLUGE U LOVNOM TURIZMU

Član 46

46.1. Usluge u lovnom turizmu u smislu ovog Zakona su organizovanje i realizacija boravka lovaca-turista, njihov prijem i smeštaj, posredovanje u organizovanju i realizaciji lova, iznajmljivanje lovačke opreme kao i druge usluge vezane za boravak lovaca-turista.

46.2. Davalac usluga dužan je da usluge iz stava 1 ovog člana obavlja u skladu sa ovim Zakonom i zakonskim aktom koji pravno uređuje lov.

13. USLUGE U KONGRESNOM TURIZMU

Član 47

Kongresni turizam u smislu ovog Zakona je skup turističkih usluga vezanih za organizovanje naučnih, političkih, stručnih, kulturnih, sportskih i drugih skupova, prijem i smeštaj učesnika, organizovanje kulturno-zabavnih i drugih manifestacija vezanih sa organizovanje slobodnog vremena učesnika i pratećih aktivnosti (izložbe, izlaganje proizvoda i usluga, prodaja proizvoda, i sl.).

14. USLUGE IZNAJMLJIVANJA VOZILA

Član 48

48.1. Usluge iznajmljivanja vozila u smislu ovog Zakona su iznajmljivanje vozila bez vozača (rent-a-car).

48.2. Usluge iz stava 1 ovog člana mogu da obavljaju preduzeća, druga pravna lica i preduzetnici registrovani za obavljanje ove delatnosti.

Član 49

49.1. Prevozna sredstva (vozila) koja su predmet usluga iz člana 48. stav 1 ovog Zakona moraju da ispunjavaju uslove propisane odredbama o bezbednosti u putničkom saobraćaju i odredbama o standardu za neke posebne vrste vozila i ne mogu da budu starija od 5 godina.

49.2. Osoba koja pruža usluge iznajmljivanja vozila mora da ima najmanje 4 registrovana vozila i obezbeđen parking za sva vozila.

49.3. Ministarstvo nadležno za poslove turizma, u dogovoru sa Ministarstvom nadležnim za poslove saobraćaja, donosi propise o bližim uslovima i načinu obavljanja delatnosti iznajmljivanja vozila.

15. TURISTIČKE USLUGE U OSTALIM OBLICIMA TURIZMA

Član 50

50.1. Turističke usluge mogu da se obavljaju i u drugim oblicima turizma kao što su zdravstveni, sportski, verski turizam i slično.

50.2. Ministarstvo nadležno za poslove turizma može da za pojedine turističke usluge iz stava 1 ovog člana propiše minimalne uslove i način pružanja.

III. UGOSTITELJSKA DELATNOST

Član 51

Ovaj Zakon uređuje način i uslove pod kojima pravna i fizička lica mogu da obavljaju ugostiteljsku delatnost.

Član 52

Ugostiteljsku delatnost iz člana 51. ovog Zakona mogu da obavljaju preduzeća, ostala pravna lica i preduzetnici koji ispunjavaju uslove za obavljanje te delatnosti propisane ovim Zakonom.

Član 53

53.1. Izuzetno od člana 52. ovoga Zakona, smeštajne i ugostiteljske usluge, pod uslovima propisanim ovim Zakonom za ugostitelja, mogu da pružaju i javne ustanove koje upravljaju parkovima koje je Skupština Kosova proglasila prirodnim parkovima Kosova.

53.2. Izuzetno od člana 52. ovog Zakona, Ferijalni savez Kosova i omladinska udruženja mogu da pružaju smeštajne i ugostiteljske usluge u objektima omladinskog turizma, za svoje članove i članove međunarodnih udruženja omladinskog turizma.

53.3. Izuzetno od člana 52. ovog Zakona, ustanove koje se bave muzejskim i pozorišnim delatnostima, socijalne ustanove za stare i nemoćne osobe, mogu da pružaju ugostiteljske usluge sledeće vrste: bistro, poslastičarnica, kafana, bife i slično shodno uslovima propisanim ovim Zakonom za ugostitelja, u objektima u kojima obavljaju svoju osnovnu delatnost.

53.4. Ugostiteljske obrazovne ustanove, đачki i studentski domovi, mogu da pružaju ugostiteljske usluge pod uslovima propisanim ovim Zakonom za ugostitelja.

53.5. Ustanove iz stava 4. ovog člana mogu da pružaju smeštajne i ugostiteljske usluge, ako ispunjavaju uslove propisane za objekte vrste hostela ili omladinskog hotela.

Član 54

Pod uslovima propisanom ovim Zakonom i propisima donetim na osnovu ovog Zakona, određene smeštajne i ugostiteljske usluge mogu da pružaju i fizička lica.

Član 55

55.1. Pravna i fizička lica sa mestom boravka ili sedištem na Kosovu, mogu da organizuju pružanje usluga smeštaja i ishrane za svoje radnike, članove, penzionere i članove njihove uže porodica, u objektu zatvorenog tipa (odmaralištu, u objektima za ishranu, i slično), pod uslovima propisanim ovim Zakonom i drugim propisima.

55.2. Pravna i fizička lica iz stava 1 ovog člana moraju da prijave pružanje ugostiteljskih usluga organu opštinske uprave prema mestu sedišta objekta odnosno mestu pružanja usluga, koji to upisuje u registar pravnih i fizičkih lica koji pružaju ugostiteljske usluge iz stava 1 ovog člana.

55.3. Ministarstvo nadležno za poslove turizma propisuje minimalne tehničke uslove za pružanje usluga iz stava 1 ovog člana.

55.4. Nadležni organ opštinske uprave utvrđuje da li su ispunjeni uslova iz propisa donetog na osnovu stava 3 ovog člana.

55.5. Ministarstvo nadležno za poslove turizma propisuje sadržaj i oblik obrasca prijave i način vođenja Registra pravnih i fizičkih lica koja pružaju ugostiteljske usluge iz stava 1 ovog člana.

55.6. Fizičko ili pravno lice iz stavova 1 i 2 ovog člana podnose zahtev organu opštinske uprave mesta na kojem pružaju usluge, da utvrdi da li su ispunjeni propisani uslovi.

Član 56

U smislu ovog Zakona, ne smatra se obavljanjem ugostiteljske delatnosti:

- a. pružanje usluga ishrane i smeštaja u socijalnim, zdravstvenim i vaspitno- obrazovnim institucijama, u objektima Organizacije Crvenog krsta i drugim sličnim ustanovama, u objektima Kosovskog zaštitnog korpusa i Kosovske policijske službe, ako te usluge vrše njihovi radnici i to isključivo za svoje radnike, članove i korisnike,
- b. usluge pripremanja i usluživanja toplih i hladnih napitaka, bezalkoholnih pića i jednostavnih jela koje pravna i fizička lica organizuju za potrebe svojih radnika i članova, u svojim poslovnim prostorijama.

1. PREDMET I NACIN POSLOVANJA UGOSTITELJA

Član 57

Predmet poslovanja ugostitelja treba da je utvrđen u skladu sa odredbama ovog Zakona i drugih propisa, posebnim uzansama i drugim poslovnim običajima u ugostiteljstvu, prema vrsti i načinu pružanja ugostiteljskih usluga u odgovarajucim vrstama ugostiteljskih objekata.

Član 58

58.1. Ugostitelj posluje tokom cele godine ili sezonski.

58.2. Ugostitelj može da posluje povremeno (tokom trajanja manifestacija, sajмова, prigodnih priredbi i sl.) pod uslovom da prethodno pribavi dozvolu nadležnog organa opštinske uprave.

58.3. Ugostitelj utvrđuje vreme poslovanja iz stavova 1 i 2 ovog člana za svaki ugostiteljski objekat i o tome obaveštava nadležni organ opštinske uprave.

Član 59

Nadležni organ opštinske uprave propisuje raspored, početak i završetak radnog vremena u ugostiteljstvu na svom području.

Član 60

60.1. Prilikom obavljanja ugostiteljske delatnosti, ugostitelj je dužan:

- a. da na ulazu u ugostiteljski objekat vidno istakne propisanu oznaku vrste hotela i kategorije ugostiteljskog objekta utvrđene rešenjem nadležnog organa opštinske uprave ili ministarstva nadležnog za poslove turizma,
- b. na ulazu u ugostiteljski objekat vidno istakne obaveštenje o radnom vremenu, koje mora da bude u skladu sa propisanim radnim vremenom,

- c. utvrdi kućni red u ugostiteljskom objektu za smeštaj i istakne ga na recepciji, a izvod iz kućnog reda da istakne u svim sobama i apartmanima,
- d. utvrdi normative namirnica, pića i osvežavajućih napitaka za posebne usluge ishrane i pića, da pruža usluge u potrebnoj količini i kvalitetu, u skladu sa normativima. Na zahtev gosta mora da iznese na uvid normative,
- e. vidno istakne cene usluga na način razumljiv za goste i da se pridržava istaknutih i objavljenih cena, a kod usluga smeštaja, da istakne i iznos boravišne takse, ukoliko je ista propisana,
- f. da cenovnike stavi na raspolaganje u dovoljnom broju primeraka,
- g. za svaku pruženu uslugu gostu izda račun upisujući datum, vrstu, količinu i cenu usluge,
- h. da se pridržava propisanog radnog vremena,
- i. dostavi normative na overu turističkoj inspekciji ministarstva nadležnog za poslove turizma, s tim da overeni normativi važe od sledećeg dana od dana overavanja,
- j. vodi knjigu gostiju u ugostiteljskom objektu za smeštaj,
- k. vodi knjigu žalbi u svakom ugostiteljskom objektu, na način propisan zakonskim aktom a žalbu i odgovor na žalbu da dostavi inspekciji turizma Ministarstva nadležnog za poslove turizma u roku od tri dana,
- l. osigura gosta u smeštajnim objektima od posledica nesrećnog slučaja,
- m. usluge obavlja za sve korisnike pod istim uslovima,
- n. da obezbedi potrebne podatke (obaveštenje o svojstvima, kvalitetu, deklaraciju i slično) za proizvode koji su predmet usluge u skladu sa propisima koji regulišu kvalitet proizvoda,
- o. vodi evidenciju o nabavci i prodaji (knjiga šanka) u skladu sa posebnim propisima,
- p. istakne na vidnom mestu dozvolu za rad u poslovnoj prostoriji za koju je dozvola izdata.

60.2. U obavljanju ugostiteljske delatnosti, ugostitelj je dužan da primenjuje posebne uzanse u ugostiteljstvu kao i poslovne običaje u ugostiteljstvu.

60.3. Ministarstvo nadležno za poslove turizma propisuje oblik, sadržinu i način vođenja knjige gostiju i knjige žalbi.

Član 61

61.1. Ugostitelj ne sme da služi alkoholna pića gostu mlađem od 18 godina.

61.2. U objektima iz člana 61. stav 1 ovog Zakona i u drugim objektima koji služe alkoholna pića, mora na vidnom mestu da bude istaknuto obaveštenje o zabrani služenja alkoholnih pića gostima mlađim od 18 godina.

Član 62

62.1. Ugostitelj može da pruža osnovne ugostiteljske usluge na spoljnim objektima (van poslovnih prostorija i ugostiteljskog ambijenta).

62.2. Na spoljnim objektima mogu da služe gotova jela (spakovana), bezalkoholna pića, napitke i sladoled, u skladu sa sanitrnim uslovima.

62.3. Nadležni organ opštinske uprave određuje mesta za pružanje osnovnih ugostiteljskih usluga na spoljnim objektima.

62.4. Nadležni organ opštinske uprave propisuje tehničke i sanitarne uslove koji moraju da budu ispunjeni za pružanje usluga iz stava 1 ovog člana.

62.5. Nadležni organ opštinske uprave utvrđuje da li su ispunjeni uslovi iz propisa donetog na osnovu stava 4 ovog člana.

62.6. Odredbe člana 60. stav 1 tačke (a), (b), (c), (j), (k), (o) i (p) ne važe za pružanje osnovnih ugostiteljskih usluga.

Član 63

63.1. Za obavljanje ugostiteljske delatnosti i pružanje usluga iz člana 62. ovog Zakona, moraju da budu ispunjeni minimalni tehnički uslovi u pogledu uređenja i opreme ugostiteljskih objekata, kao i drugi uslovi propisani ovim Zakonom i drugim propisima donetim na osnovu ovog Zakona (u daljem tekstu: minimalni tehnički uslovi).

63.2. Za obavljanje ugostiteljske delatnosti i pružanje ugostiteljskih usluga moraju da budu ispunjeni i zdravstveni uslovi za rad u ugostiteljstvu, u skladu sa posebnim propisima.

63.3. Ministarstvo nadležno za poslove turizma doneće propis o minimalnim tehničkim uslovima koje ugostiteljski objekti iz stava 1. ovog člana moraju da ispunjavaju .

2. POSLOVNI OBJEKTA UGOSTITELJSKI AMBIJENTI USLOVI I KATEGORIZACIJA UGOSTITELJSKI OBJEKATA

Član 64

64.1. Ugostiteljska delatnost obavlja se u poslovnom objektu i u ambijentu namenjenom, uređenom i opremljenom za pružanje ugostiteljskih usluga (u daljem tekstu: ugostiteljski objekat).

64.2. Ugostiteljska delatnost može da se obavlja i u poslovnom objektu, ambijentu i mestu gde se obavlja druga delatnost, ako su ispunjeni propisani uslovi za obavljanje ugostiteljske delatnosti.

Član 65

65.1. Ugostiteljski objekti u smislu ovog Zakona su objekti za smeštaj (noćenje) i objekti za ishranu i piće a razvrstavaju se u sedam grupa:

- a. hoteli: hotel, turističko naselje, depadans, apartmansko naselje, motel, pansion, itd.),
- b. kampovi idruge vrste ugostiteljskih objekata za smeštaj, vrste: kamp, sobe za iznajmljivanje, apartmani, hoteli-hosteli za omladinu, planinarski dom, odmaraliste, prenočište, itd.,
- c. restorani: restoran, taverna, nacionalni restoran, mlečni restoran, kafana, picerija, ćevapdžinica, narodna kuhinja, burekdžinica, itd.,
- d. barovi: bar, noćni bar, disko klub, itd.
- e. bife: bife, pivnica, bistro, itd,
- f. kafane: kafana, kafić, kafe-poslastičaa, itd.,
- g. kantinei pripremanje obroka (dostava hrane).

65.2. Pored vrsta ugostiteljskih objekata iz stava 1 ovog člana, ministarstvo nadležno za poslove turizma može da propiše i druge vrste ugostiteljskih objekata i njihovo razvrstavanje u pojedine grupe, shodno stavu 1 ovog člana, polazeci od načina usluživanja i vrste usluga koja se pružaju u ugostiteljskom objektu.

65.3. Ministarstvo nadležno za poslove turizma utvrdiće propisom iz stava 2 ovog člana minimum usluga koje je ugostitelj dužan da pruža u pojedinoj vrsti ugostiteljskog objekta.

Član 66

66.1. Ministarstvo nadležno za poslove turizma utvrđuje posebinim aktom vrste ugostiteljskih objekata koje kategoriše, kategorije, elemente i merila za kategorizaciju, kao i način katgorizacije ugostiteljskih objekata.

66..2. Kategorizacija ugostiteljskog objekta biće utvrđena aktom koji donese ministarstvo nadležno za poslove turizma, na zahtev ugostitelja.

66.3. Ugostiteljski objekat iz stava 1 ovog člana može da počne s radom kad mu nadležni organ uprave odredi kategoriju.

66.4. Akt o utvrđivanju kategorije ugostiteljskog objekta iz stava 2 ovog člana biće donet u roku od 30 dana od dana podnošenja zahteva za utvrđivanje kategorije.

66.5. Protiv akta iz stava 1 ovog člana nije dopuštena žalba ali je dopušten upravni spor.

66.6. Na ulazu u svaki ugostiteljski objekat iz stava 1 ovog člana mora da bude istaknuta propisana oznaka vrste i kategorije objekta.

66.7. Ministarstvo nadležno za poslove turizma vodi registar kategorisanih ugostiteljskih objekata.

Član 67

67.1. Ministarstvo nadležno za poslove turizma određuje kategoriju za ugostiteljske objekte: hotel, motel, depadans, turističko naselje, pansion i kamp, nakon što utvrdi da su ispunjeni uslovi za kategoriju.

67.2. Za ostale vrste ugostiteljskih objekta koja se kategorišu nadležan je organ opštinske uprave.

Član 68

68.1. Ugostiteljski objekti za smeštaj kategorišu se u zavisnosti od uređenja, opreme, uređaja, službe održavanja i drugih elemenata i kriterijuma za kategorizaciju.

68.2. Oznaka za kategoriju pojedinog ugostiteljskog objekta za smeštaj je zvezdica.

68.3. Akt o utvrđenoj kategoriji ugostiteljskog objekta ostaje na snazi 5 godina.

68.4. Akt iz stava 3 ovog člana biće istaknut na svakom objektu kome je utvrđena kategorija.

68.5. Ako u roku na koji je izdat akt o utvrđivanju kategorije ugostiteljskog objekta bude promennjen subjekat koji obavlja delatnost u tom objektu, novi subjekat koji će da obavlja delatnost dužan je da pre početka rada pribavi akt o utvrđivanju kategorije.

68.6. Ako u roku iz stava 3 ovog člana dođe do odstupanja od propisanih standarda za utvrđenu kategoriju ugostiteljskog objekta u pogledu uređenja, opreme i kvaliteta usluga, ugostitelj je dužan da u roku od 15 dana podnese zahtev za razvrstavanje objekta u novu kategoriju.

68.7. Promena kategorije ugostiteljskog objekta biće urađena na isti način i prema istom postupku propisanom za utvrđivanje kategorije ugostiteljskog objekta.

68.8. Ugostiteljski objekat koji ne ispunjava propisane uslove za utvrđenu vrstu i kategoriju ne može da posluje kao ugostiteljski objekat te vrste i kategorije.

Član 69

69.1. Ministarstvo nadležno za poslove turizma svake dve godine po službenoj dužnosti vrši ponovnu kategorizaciju smeštajnih ugostiteljskih objekata i ponovno utvrđuje kategoriju tih objekata.

69.2. O sprovedenoj kategorizaciji objekata iz stava 1 ovog člana i o utvrđenim standardima, ministarstvo nadležno za poslove turizma donosi rešenje koje upisuje u Registar kategorisanih ugostiteljskih objekata.

69.3. Ako bude utvrđeno da smeštajni objekat više ne ispunjava uslove za utvrđenu vrstu i kategoriju, biće utvrđena nova vrsta i kategorija smeštajnog objekta rešenjem.

69.4. U slučaju iz stava 3 ovog člana, troškove postupka snosi ugostitelj.

Član 70

70.1. Ugostiteljski objekat može da ima naziv jedne vrste ugostiteljskog objekta, zavisno od vrste usluga koje objekat pretežno pruža.

70.2. Izuzetno od odredbe stava 1 ovog člana, ugostiteljski objekat može da ima naziv dve vrste usluga ugostiteljskih objekata ako za svaku vrstu ispunjava uslove propisane ovim Zakonom i drugim propisima.

70.3. Naziv vrste ugostiteljskog objekta može da bude promenjen ako su ispunjeni uslovi propisani za pružanje i drugih vrsta usluga u ugostiteljskom objektu.

Član 71

71.1. Za svaki ugostiteljski objekat ugostitelj mora da ima upravnika (menadžera) ugostiteljskog objekta (u daljem tekstu: upravnik).

71.2. Izuzetno od odredbe stava 1 ovog člana, ugostitelj može da ima jednog upravnika i za više ugostiteljskih objekata za smeštaj, vrste: apartmani, sobe za iznajmljivanje i kuće za odmor.

71.3. Upravnik mora da ima najmanje srednju stručnu spremu.

71.4. Ako ugostitelj fizičko lice lično vodi poslovanje objekta, mora da ispunjava uslove propisane za upravnika.

71.5. Upravnik je odgovoran za poslovanje ugostiteljskog objekta u skladu sa ovim Zakonom.

71.6. Izuzetno od odredbe stava 3 ovog člana, upravnik koji nema propisanu stručnu spremu može da vodi ugostiteljski objekat ako dokaže da je najmanje 5 godina radio na odgovarajućim poslovima u ugostiteljstvu.

3. DOZVOLA ZA RAD UGOSTITELJSKIH OBJEKATA

Član 72

72.1. Preduzeća, druga pravna lica, preduzetnici i fizička lica ne mogu da započnu obavljanje ugostiteljske delatnosti ni da menjaju ili proširuju predmet svog poslovanja pre nego što nadležni organ utvrdi da su ispunjeni uslovi u pogledu turističke opremljenosti, zaštite na radu, zaštite i unapređenja životne sredine, kao i drugi propisani uslovi u skladu sa ovim Zakonom i propisima donetim na osnovu ovog Zakona, odnosno pre nego što nadležni organ izda dozvolu za rad.

72.2. Ministarstvo nadležno za poslove turizma izdaje dozvolu za rad za ugostiteljskih objekata iz člana 67. stav 1.

72.3. Nadležni organ opštinske uprave izdaje dozvolu za rad drugim vrstama ugostiteljskih objekata.

72.4. Ministarstvo nadležno za poslove turizma utvrđuje da li su ispunjeni uslovi iz stava 1 ovog člana u roku od 30 dana od dana uredno podnetog zahteva.

72.5. Protiv rešenja o utvrđivanju ispunjavanja uslova za ugostiteljske objekte iz stava 2 ovog člana nije dopuštena žalba, ali može da bude pokrenut upravni spor.

72.6. Dozvola iz stava 2 ovog člana biće upisana u odgovarajući registar koji vodi Ministarstvo nadležno za poslove turizma.

72.7. Ispunjavanje uslova iz stava 1 ovog člana za ostale vrste ugostiteljskih objekata utvrđuje nadležni organ opštinske uprave u roku od 15 dana od dana uredno podnetog zahteva.

72.8. Dozvola iz stava 3 ovog člana biće upisana u odgovarajući registar ugostiteljskih objekata koji vodi nadležni organ opštinske uprave.

72.9. Ministarstvo nadležno za poslove turizma doneće propis o obliku, sadržini i načinu vođenja registra iz stavova 6 i 8 ovog člana.

Član 73

73.1. Ako nadležni organ uprave ne izda dozvolu iz člana 72. stavovi 2 i 5 ovog Zakona u propisanom roku, ili ne donese rešenje kojim zahtev odbija zbog neispunjavanja propisanih uslova, ugostitelj može da započne sa radom u ugostiteljskom objektu, o čemu je dužan da napismeno obavesti nadležni organ.

73.2. Nadležni organ dužan je da donese rešenje iz člana 72. stavovi 2 i 5 ovog Zakona u roku od 30 dana od dana dobijanja obaveštenja iz stava 1 ovog člana.

73.3. Ako nadležni organ utvrdi da nisu ispunjeni uslovi propisani ovim Zakonom a ugostitelj je započeo sa radom na osnovu stava 1 ovog člana, smatraće se da posluje suprotno odredbama ovog Zakona.

4. UGOSTITELJSKE USLUGE U POKRETNOM OBJEKTU

Član 74

74.1. Pojedine ugostiteljske usluge mogu da budu pružene u pokretnom objektu koji se ne smatra ugostiteljskim objektom u smislu člana 65. ovog Zakona, ako ispunjava tehničke uslove, osim na specijalnim lokacijama koje su od posebne važnosti za turističku ponudu.

74.2. Objekat iz stava 1 ovog člana je objekat koji može da se premešta sa jednog mesta na drugo vlastitim pogonom ili vučom.

74.3. Ministarstvo nadležno za poslove turizma propisuje tehničke uslove koje moraju da ispunjavaju objekti iz stava 1 ovog člana, vrstu i način pružanja ugostiteljskih usluga u tim objektima.

74.4. Nadležni organ opštinske uprave utvrđuje ispunjavanje uslova iz propisa donetog na osnovu stava 1 ovog člana.

74.5. Nadležni organ opštinske uprave utvrđuje mesta na kojima mogu da budu pružane usluge u objektu iz stava 1 ovog člana.

Član 75

75.1. Izuzetno, ugostiteljske usluge mogu da budu pružane pod šatorom, na klupama i slično ako ispunjavaju tehničke uslove, osim na specijalnim lokacijama koje su od posebnog značaja za turističku ponudu.

75.2. Uslove iz stava 1 ovog člana utvrđuje nadležni organ opštinske uprave koji potvrđuje ispunjavanje uslova iz propisa donetog na osnovu stava 1 ovog člana.

75.3. Nadležni organ opštinske uprave propisuje koja jela, pića i napici mogu da budu služeni u objektima iz stava 1 ovog Zakona.

5. KAMPOVANJE

Član 76

76.1. Kampovanje u smislu ovog Zakona je boravak pod šatorom, u kamp prikolici, kamp- vozilu i drugoj odgovarajućoj opremi za smeštaj na otvorenom prostoru, zemljištu, čiju namenu za kampovanje utvrđuje nadležni organ opštinske uprave.

76.2. Kampovanje je dozvoljeno isključivo u organizovanom kampu, odnosno zabranjeno je postavljanje opreme za kampovanje iz stava 1 ovog člana u cilju kampovanja van kampa.

76.3. Organizovani kampovi u smislu ovog Zakona su kampovi koji ispunjavaju uslove utvrđene propisima o kategorizaciji smeštajnih ugostiteljskih objekata (organizovani kampovi).

76.4. Izuzetno od odredaba stava 2 ovog člana, kampovanje van kampa dozvoljeno je u slučaju i tokom održavanja sportskih, kulturno-umetničkih i sličnih manifestacija, na mestima uređenim za tu namenu, pod uslovima propisanim ovim Zakonom, podzakonskim propisima donetim na osnovu ovog Zakona i drugim propisima.

76.5. Mesto i vreme održavanja manifestacija iz stava 4 ovog člana određuje nadležni organ opštinske uprave.

76.6. Boravak skauta u opremi za kampovanje na otvorenom prostoru nije kampovanje u smislu stava 1 ovog člana.

6. UGOSTITELJSKE USLUGE U DOMACINSTVU

Član 77

77.1. Pod uslovima utvrđenim ovim Zakonom i drugim propisima, fizičko lice može da:

- a. iznajmljuje gostima sobe, apartmane i kuće za odmor, čiji je vlasnik ili nosilac prava korišćenja, ukupno 10 soba, odnosno 20 kreveta,
- b. organizuje kamp na svom zemljištu za najviše 5 smeštajnih jedinica, odnosno 20 gostiju istovremeno.

77.2. Fizičko lice može da pruža usluge doručka, polupansiona ili pansiona samo gostima kojima izdaje sobe, apartmane i kuće za odmor.

Član 78

78.1. Da bi fizička lica obavljala ugostiteljske usluge u domaćinstvu, objekti iz člana 77. ovog Zakona moraju da ispunjavaju minimalne tehničke uslove za kategoriju.

78.2. Ministarstvo nadležno za poslove turizma propisuje minimalne tehničke uslove za kategoriju, elemente i merila za kategorizaciju, kao i način kategorizacije objekata iz stava 1 ovog člana.

78.3. Odredbe članova 72.do 74. ovog Zakona koje propisuju postupak za utvrđivanje minimalnih uslova i uslova za kategoriju ugostiteljskih objekata, biće shodno primenjene na pružanje usluga fizičkih lica u domaćinstvu.

Član 79

Fizičko lice koje pruža usluge iz člana 78. ovog Zakona mora da ispunjava uslove za rad u ugostiteljstvu u skladu sa posebnim zakonskim propisima.

Član 80

80.1. Fizičko lice koje pruža usluge iz člana 77. ovog Zakona dužno je da:

- a. vidno istakne oznaku propisane vrste i kategorije objekta utvrđene rešenjem nadležnog organa,
- b. vidno istakne spisak usluga koje pruža na ulazu u objekat ili u neposrednoj blizini,
- c. utvrdi normative za namirnice, piće i sokove za posebne usluge i osvežavajuće napitke, ako te usluge pruža prema utvrđenim normativima a na zahtev gostiju dužno je da normative podnese na uvid,
- d. vidno istaknuti cene usluga koje pruža na propisan i uobičajen način i da se pridržava istaknutih cena,
- e. izdaje gostima račune s datumom, vrstom, količinom i cenom za svaku pruženu uslugu a kod usluga smeštaja da navede u računu i iznos boravišne takse, ako postoji,
- f. vodi spisak gostiju,
- g. dostavi normative na overu turističkoj inspekciji ministarstva nadležnog za poslove turizma, najkasnije nedelju dana pre njihove primene.

80.2. Ministarstvo nadležno za poslove turizma propisuje oblik i sadržaj obrasca za vođenje spiska gostiju iz stava 1 tačka (f) ovog člana.

Član 81

81.1. U pružanju usluga iz člana 77. ovog Zakona fizičkom licu mogu da pomažu članovi njegovog domaćinstava.

81.2. Fizičko lice koja pruža usluge iz člana 79. ovog Zakona ne može da bude poslodavac ni da koristi rad lica koje nisu članovi njegovog domaćinstva.

81.3. U slučaju iz stava 1 ovog člana, članovi domaćinstva moraju da ispunjavaju zdravstvene uslove za rad u ugostiteljstvu u skladu sa posebnim propisima.

Član 82

82.1. Za pružanje usluga iz člana 77. ovog Zakona fizičko lice mora da pribavi dozvolu od nadležnog organa opštinske uprave.

82.2. Dozvola iz stava 1. ovog člana biće izdata fizičkom licu koje ispunjava sledeće uslove:

- a. da je poslovno sposobno,
- b. da je vlasnik ili nosilac prava korišćenja objekta (soba, apartmana i kuća za odmor), ili vlasnik zemljišta za kamp,
- c. da ispunjava propisane zdravstvene uslove,
- d. da je pribavio rešenje za objekat u kojem će da pruža usluge, da objekat ispunjava minimalne uslove i da je kategorisan u skladu s ovim Zakonom, ukoliko je predviđena obaveza kategorizacije objekta.

82.3. Dozvola iz stava 1 ovog člana može da bude izdata samo jednom članu zajedničkog domaćinstva.

Član 83

83.1. O dozvoli iz člana 82. stav 1 ovog Zakona nadležni organ opštinske uprave donosi rešenje u roku od 30 dana od dana uredno podnetog zahteva.

83.2. Ako nadležni organ opštinske uprave ne donese rešenje iz stava 1 ovog člana u propisanom roku, ili ne donese rešenje kojim zahtev odbija zbog neispunjavanja propisanih uslova, fizičko lice može da započne s pružanjem usluga, ali je dužno da prethodno, pisanim putem, izvesti nadležni organ opštinske uprave.

83.3. Nadležni organ opštinske uprave dužan je da donese rešenje iz stava 1 ovog člana u roku od 30 dana od dana primljenog obaveštenja iz stava 2 ovog člana.

83.4. Ako nadležni organ utvrdi da nisu ispunjeni uslovi propisani ovim Zakonom a fizičko lice je započelo s radom na osnovu stava 2 ovog člana, smatraće se da usluge obavlja protivno odredbama ovog Zakona.

Član 84

84.1. Rešenje o dozvoli fizičkim licima da pružaju usluge u domaćinstvu biće upisano u Registar fizičkih lica koja pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu, koji vodi nadležni organ opštinske uprave.

84.2. Ministarstvo nadležno za poslove turizma propisuje oblik, sadržinu i način vođenja Registra fizičkih lica koja pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu.

Član 85

Dozvola fizičkim licima koja pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu prestaje da važi:

- a. odjavom fizičkog lica,
- b. ako fizičko lice ne započne pružanje usluga u roku od 6 meseci od dana pravosnažnosti rešenja o dozvoli,
- c. ako prestane da ispunjava neki od uslova iz člana 82. ovog Zakona,
- d. ako inspekcijski nadzor utvrdi da nisu ispunjeni uslovi propisani ovim Zakonom, propisima donetim na osnovu ovog Zakona i drugim propisima, a utvrđeni nedostaci e budu otklonjeni u ostavljenom roku,
- e. ako nadležni organ opštinske uprave naknadno utvrdi da je rešenje o dozvoli zasnovano na neistinitim podacima ili falsifikovanim dokumentima.

IV. NADZOR

Član 86

86.1. Upravni nadzor nad primenom odredaba ovog Zakona i propisa donetih na osnovu ovog Zakona i drugih propisa koji uređuju turističku i ugostiteljsku delatnost, vrši Ministarstvo nadležno za poslove turizma.

86.2. Inspekciju vrše turistički inspektori Ministarstva nadležnog za poslove turizma.

86.3. Inspekciju (nadzor) mogu da vrše i drugi službenici s posebnim ovlašćenjima Ministarstva nadležnog za poslove turizma.

86.4. Inspekciju vrši i Ministarstvo nadležno za poslove zdravstva u delu koji uređuje sanitarno-higijenske uslove objekata i prostorija u kojima se obavlja ugostiteljska delatnost kao i Ministarstvo nadležno za finansije, preko svojih inspektora.

Član 87

87.1. U vršenju inspekcije prava, dužnosti i ovlašćenja inspektora su:

- a. da utvrdi identitet zaposlenih u preduzeću, drugim pravnim licima, preduzetnika i fizičkih lica koja obavljaju turističku i ugostiteljsku delatnost,

- b. da kontroliše ugovore, evidenciju, dokumentaciju i druga dokumenta potrebna za utvrđivanje zakonitosti poslovanja preduzeća ili fizičkih lica,
- c. da kontroliše izvršavanje obaveza ugovorenih između prodavaca i kupaca turističkih i ugostiteljskih usluga,
- d. da kontroliše isticanje cena ugostiteljskih i turističkih usluga i njihovo poštovanje kao i izdavanje računa za obavljene usluge,
- e. da utvrđuje i kontroliše pridržavanje normativa za jelo i piće prema količini i kvalitetu,
- f. da naredi mere za obezbeđenje dokumentacije,
- g. da izriče kazne na licu mesta,
- h. da podnese prijavu nadležnom organu za izvršena krivična dela ili privredni prekršaj, odnosno da podnosi zahtev za pokretanje prekršajnog postupka,
- i. da pokrene postupak u vezi sa prigovorima kupaca ugostiteljskih i turističkih usluga.

87.2. Turistički inspektor posebno je ovlašćen da:

- a. zabrani rad preduzeća, drugog pravnog lica ili preduzetnika koji obavljaju turističku i ugostiteljsku delatnost definisanu ovim Zakonom, ukoliko nisu upisani u odgovarajući registar ili nemaju akt koji utvrđuje da ispunjavaju minimalne tehničke uslove propisane za obavljanje tih delatnosti,
- b. zabrani rad preduzeća koje obavlja poslove organizovanja turističkih putovanja bez dozvole za rad, ili ne ispunjava uslove na osnovu kojih je izdata dozvola,
- c. zabrani rad ugostiteljskog objekta u kategoriji koja mu je određena, ukoliko uređenje, oprema i usluge u objektu nisu u skladu sa propisanim standardima za datu kategoriju, a ugostitelj u ostavljenom roku nije podneo zahtev za utvrđivanje nove kategorije,
- d. zabrani pružanje usluga smeštaja i ishrane turista u domaćinstvima, kad utvrdi da fizička lica iznajmljuju turistima sobe, kuću ili kuću za odmor koji nisu kategorizovani u skladu sa odredbama zakona,
- e. zabrani obavljanje delatnosti preduzeću, drugom pravnom licu, preduzetniku ili fizičkom licu u slučajevima kada je inspektor onemogućen da vrši inspeksijske poslove,
- f. zabrani rad radniku koji pruža usluge na sportskom terenu, ako skijaški tereni nisu opremljeni neophodnim uređajima i opremom u skladu sa zakonskim propisima i ako nema dokaza o ispunjavanju uslova koji je izdao nadležni organ,
- g. donese rešenje o zabrani obavljanja turističke ili ugostiteljske delatnosti ako utvrdi da je obavljanje vršeno bez dozvole za rad, a može istovremeno da izvrši prinudno zatvaranje objekata stavljanjem službenog pečata.

87.3. Tokom inspekcije, turistički inspektor kontroliše: poslovne i druge prostorije i mesta obavljanja turističke i ugostiteljske djelatnosti; robu, uređaje i opremu za obavljanje ugostiteljske i turističke delatnosti; stanove i prostorije domaćinstava, odnosno stambene zgrade, stanove i kuće za iznajmljivanje u kojima su pružane ugostiteljske i turističke

usluge turistima i putnicima; poslovne knjige, ugovore, isprave i evidencije i drugu poslovnu dokumentaciju koja mu omogućava uvid u poslovanje pravnih i fizičkih lica koji pružaju ugostiteljske i turističke usluge; isprave na osnovu kojih može da utvrdi identitet fizičkih lica koja podležu inspekciji ali i druge poslove, u zavisnosti od svrhe inspekcije.

87.4. Pored poslova iz stavova 1 i 2 ovog člana, turistička inspekcija obavlja i druge poslove iz svoje nadležnosti prema zakonu i drugim propisima.

Član 88

88.1. Turistički inspektor rešenjem iz člana 87. stav 2 ovog Zakona određuje trajanje privremene zabrane obavljanja delatnosti i rok u kojem su lica, koja pružaju usluge propisane ovim Zakonom, obavezna da otklone nedostatke zbog kojih je mera izrečena.

88.2. Protiv rešenja turističkog inspektora dopuštena je žalba ministarstvu nadležnom za poslove turizma u roku od 8 dana od dana prijema rešenja.

88.3. Žalba protiv rešenja iz stava 2 ovog člana ne odlaže njegovo izvršenje.

Član 89

89.1. Pravna i fizička lica čije su prostorije i okolina, uređaji i oprema, odnosno predmeti rada i poslovanja podvrgnuti inspekcijskoj kontroli obavezna su da turističkom inspektorom omoguće nesmetano obavljanje inspekcije.

89.2. Pravna i fizička lica obavezna su da na zahtev turističkog inspektora u ostavljenom roku dostave ili pripreme podatke, informacije i materijal koji su mu potrebni za obavljanje poslova iz njegove nadležnosti.

Član 90

90.1. Ako turistički inspektor prilikom obavljanja nadzora utvrdi kršenje zakona ili zakonskih propisa, obavezan je da što pre a najkasnije u roku od 15 dana od dana sastavljanja zapisnika podnese prijavu nadležnom organu zbog krivičnog dela ili privrednog prekršaja odnosno za pokretanje prekršajnog postupka.

90.2. Ako turistički inspektor prilikom obavljanja inspekcije utvrdi da Zakon ili neki drugi propis nije primenjen ili nije pravilno primenjen, naložiće rešenjem otklanjanje utvrđene nepravilnosti, ukoliko je to predviđeno zakonom ili nekim drugim propisom, uz rok u kojem nepravilnosti moraju da budu otklonjene.

90.3. Turistički inspektor donosi rešenje iz stava 1 ovog člana bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od okončanja inspekcije, sa utvrđenim odlučnim činjenicama za donošenje rešenja.

90.4. Turistički inspektor će rešenjem da zabrani pravnom i fizičkom licu obavljanje turističke i ugostiteljske delatnosti ili pružanje sledećih usluga:

- a. ako pružaju usluge a nisu upisani u određeni registar,
- b. ako pružaju usluge bez rešenja nadležnog organa uprave kojim je utvrđeno da prostorije, uređaji i oprema ispunjavaju propisane uslove, ili ako obavljaju delatnost, odnosno pružaju usluge suprotno zakonu.

90.5. Turistički inspektor donosi rešenje iz stava 1 ovog člana sa utvrđenim odlučnim činjenicama bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana okončanja kontrole.

Član 91

91.1. Turistički inspektor će rešenjem da zabrani pravnom i fizičkom licu obavljanje turističke i ugostiteljske delatnosti u trajanju od 10 godina, ako su organizovali ili vršili usluge prostitucije.

91.2. Turistički inspektor donosi rešenje iz stava 1 ovog člana bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od završetka inspekcije, sa utvrđenim odlučnim činjenicama za takvo rešenje.

Član 92

92.1. Turistički inspektor usmeno saopštava rešenje i naređuje njegovo izvršenje odmah, u slučaju kad utvrdi da pravno ili fizičko lice obavlja delatnost suprotno izrečenoj meri privremene zabrane obavljanja turističke i ugostiteljske delatnosti u prekršajnom postupku, koja je postala pravosnažna i izvršna.

92.2. Rešenje iz stava 1 ovog člana turistički inspektor upisuje u zapisnik o vršenju inspekcije.

Član 93

93.1. Ako inspektor tokom inspekcije utvrdi da propisi nisu bili primenjeni ili su pogrešno primenjeni, obavezan je da donese rešenje kojim naređuje otklanjanje utvrđenih nepravilnosti i određuje rok za njihovo otklanjanje.

93.2. Turistički inspektor dužan je da donese rešenje o privremenoj zabrani obavljanja delatnosti odnosno rada konkretnog objekta, ako utvrđene nepravilnosti ne budu otklonjene u ostavljenom roku.

Član 94

94.1. Inspektor turizma prilikom sprovođenja rešenja iz člana 90. stav 4. i člana 92 ovog Zakona, pecacenjem ili na drugi povoljan način zatvorice prostorije u kojima se obavlja turistička i ugostiteljska delatnost, osim stambenih prostorija i prostorija u domaćinstvu, odnosno stambenih zgrada, a može oduzeti opremu, uređaje, sredstva za rad i transportna sredstva kojima se obavlja delatnost, do konacne odluke nadležnog organa uprave.

94.2. Izvršno rešenje turističkog inspektora kojim je utvrđena kazna biće prinudno izvršeno prema postupku za naplatu javnih prihoda.

Član 95

Ako turistički inspektor prilikom inspekcije utvrdi nepravilnosti ili nepridržavanje propisa za čiju kontrolu je nadležan drugi organ uprave, obavestiće taj organ uprave bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana.

Član 96

96.1. Kada istekne rok za izvršenje rešenja, turistički inspektor proverava da li je rešenje izvršeno a ako nije, bez odlaganja pokreće postupak za njegovo izvršenje.

96.2. Zaključak o dozvoli izvršenja rešenja turistički inspektor donosi bez odlaganja a najkasnije u roku od 8 dana od dana kada je utvrdio da rešenje nije izvršeno.

96.3. Troškove izvršenja rešenja snosi stranka koja je bila dužna da izvrši naredenu upravnu meru.

Član 97

97.1. Pri vršenju inspekcije turistički inspektor mora da ima bedž i legitimaciju turističkog inspektora, kojim dokazuje svoje službeno svojstvo, identitet i ovlašćenja.

97.2. Obrazac legitimacije i oblik bedža turističkog inspektora, način izdavanja i upotrebe urediće propisom ministarstvo nadležno za poslove turizma.

Član 98

Posao turističkog inspektora može da obavlja lice koje, pored uslova predviđenih zakonom, ispunjava sledeće posebne uslove:

- a. visoku stručnu spremu ugostiteljskog, turističkog, pravnog ili tehničkog smera,
- b. pet godina radnog iskustva, od kojih najmanje 3 godine radnog iskustva u struci,
- c. prednost imaju osobe koje poznaju albanski, engleski i srpski jezik i lica koja su radila na poslovima tržišne inspekcije.

V. KAZNENE ODREDBE

Član 99

99.1. Preduzeće, drugo pravno lice ili preduzetnik biće kažnjeni za prekršaj novčanom kaznom od 3.000 do 9.000 evra, ako:

- a. organizuju turističke paket aranžmane za lica koji nisu njihovi članovi ili ako ih ne organizuju samo povremeno i bez namere sticanja dobiti, ili ako ih oglašava van svojih sredstava informisanja i obaveštavanja koja dobijaju članovi udruženja (član 6.),
- b. pružaju usluge iz člana 10. ovog Zakona, a nisu putnička agencija,
- c. ne ispunjavaju propisane uslove za određenu vrstu putničke agencije ili ne pružaju usluge na propisani način, ili ako pružaju usluge one vrste putničke agencije za koju ne ispunjavaju propisane uslove (član 12.),
- d. započnu s pružanjem usluga putničke agencije pre nego što pribave rešenje nadležnog organa o ispunjenju uslova propisanih ovim Zakonom i drugim propisima donetim na osnovu ovog Zakona (članovi 14. i 15.),
- e. prevoz putnika ne obavljaju sopstvenim prevoznim sredstvima ili prevoznim sredstvima u vlasništvu drugih pravnih i fizičkih lica koja su registrovana za obavljanje delatnosti prevoza putnika (član 18.),
- f. neposredno pružaju usluge putnicima, a nemaju poslovnicu ili poslovnica ne ispunjava propisane uslove (član 21.),
- g. pružaju usluge turističkog paket aranžmana, izletničkog programa ili prevoza putnika, a ne koriste prevozna sredstva u kojima su putnici i prtljag bezbedni, ni ugostiteljske objekte u kojima su korisnici usluga bezbedni (član 17.),
- h. ne osiguravaju korišćenje uplaćenog turističkog paket aranžmana ili ne obezbeđuju naknadu štete zbog nastalih troškova ili ne osiguravaju jemstvo za svaki turistički paket aranžman kod banke ili osiguravajućeg zavoda (član 24. stavovi 1 i 2),
- i. ne brinu o tome da obezbede pomoć putniku (član 24. stav 5),
- j. putniku koji uplati iznos za turistički paket aranžman ne izdaju potvrdu o jemstvu, koja mu omogućava neposredno ostvarivanje prava za naknadu štete zbog nastalih troškova iz člana 25. ovog Zakona kod banke ili osiguravajućeg zavod (član 25.),
- k. pružaju usluge turističkog vodiča bez dozvole iz člana 29. stav 1 ovog Zakona,
- l. pružaju usluge turističkog animatora bez dozvole iz člana 37. stav 3 ovog Zakona,
- m. pre nego što počnu sa poslovima turističkog zastupnika, ne dostave ugovor o zastupanju ministarstvu nadležnom za poslove turizma radi upisa u registar ugovora o zastupanju (član 38. stav 3),
- n. pružaju turističke usluge na skijaškim terenima koja ne ispunjavaju propisane uslove (član 40 stav 2),
- o. započnu sa pružanjem turističkih usluga na skijaškim terenima pre nego što pribave dozvolu iz člana 40. stav 3 ovog Zakona,

- p. pružaju turističke usluge mladima a ne ispunjavaju uslove i standarde za kategoriju (član 45.).

99.2. Za prekršaj iz stava 1 ovog člana biće kažnjeno fizičko lice ili odgovorno lice ili upravnik u pravnom licu novčanom kaznom od 200 do 500 evra.

99.3. Za prekršaj iz stava 1 tačka (e) ovog člana, uz izrečenu kaznu može da bude izrečena i zastitna mera oduzimanja prevoznih sredstava kojima je učinjen prekršaj.

99.4. Za prekršaj iz stava 1 tačka (e) ovog člana, turistički inspektor može da kazni pravno lice ili upravnika na mestu gde je izvršen prekršaj kaznom u iznosu od 100 evra.

Član 100

100.1. Kaznom od 500 do 2.500 evra biće kažnjeno pravno lice ili preduzetnik, ako:

- a. ne objavi uslove, sadržinu i cenu svake usluge i ako se ne pridržava tih uslova, sadržine i cena (član 60. stav 1 tačka (e).),
- b. za svaku pruženu uslugu ne izda gostu račun, kartu ili potvrdu sa brojem, kojim potvrđuje primanje uplate iznosa ili ne čuva kopije tih dokumenata shodno propisima o knjigovodstvu kojima potvrđuje naplatu iznosa (član 60. stav 1 tačka (g).),
- c. u prostorijama u kojima vrši prodaju usluga ne vodi knjigu žalbi ili je ne vodi u propisanom obliku, sadržini i na način predviđen zakonom, ili u roku od 3 dana ne odgovori na svaku žalbu (član 60. stav 1 tačka (k).),
- d. u obavljanju turističke delatnosti ne posluje u skladu sa običajima, odnosno posebnim uzansima u turizmu (član 60. stav 2),
- e. oznaku "turistička agencija" ne koristi u skladu sa članom 9. ovog Zakona,
- f. ne izloži na ulazu u poslovni prostor natpis sa istaknutom firmom putničke agencije (član 13. tačka (a).),
- g. ne istakne radno vreme na ulazu u poslovni prostor u kojem neposredno prodaje svoje usluge (član 13. tačka (b).),
- h. na zahtev korisnika usluga ne izjasni se koga zastupa i o obimu ovlašćenja, ako zastupa druge putničke agencije (član 13. tačka (c).),
- i. ne navede vidljivo firmu i sedište u svom reklamnom i promotivnom materijalu, kao i u svim poslovnim dokumentima (član 13. tačka (d).),
- j. ne čuva kao poslovnu tajnu sve što je saznao o putniku (član 13. tačka (e).),
- k. putniku ne pruža usluge utvrđene ugovorom ili ih ne pruža na kvalitetan način (član 13. tačka (f).),
- l. putniku ne ponudi potrebno osiguranje za slučaj povreda, bolesti, smrti i gubitka prtljaga za vreme putovanja i boravka (član 13. tačka (g).),

- m. za svaki turistički paket aranžman ili putovanje koje organizuje, ne izda program sa sadržajem iz člana 20. stavovi 1-4 ovog Zakona, ili ako pre sklapanja ugovora o organizovanju putovanja ili korišćenja drugih usluga, ne stavi na raspolaganje program, prospekt ili katalog (član 20),
- n. organizuje grupna putovanja ali ne obezbedi najmanje jednog turističkog pratioca koji ispunjava propisane uslove za svaku grupu od 15 i više putnika tokom celog putovanja, ili ako ne obezbedi stručnog radnika osposobljenog za rad u turističkoj delatnosti, ako nema turističkog pratioca koji ispunjava propisane uslove, ili ako za grupne posete turističkim mestima za koje je u programu predviđeno razgledanje ne angažuje turističkog vodiča koji je ovlašćen za pružanje usluga turističkog vodiča u tom turističkom mestu (član 19),
- o. prodaje turističke paket aranžmane i izletničke programe a da u poslovnici nema bar jednog zaposlenog koji ispunjava uslove predviđene ovim Zakonom (član 22. stav 1),
- p. pružanje usluga turističkog vodiča poveri licu koje ne ispunjava uslove propisane ovim Zakonom (član 28. stav 2),
- q. usluge turističkog vodiča pruža suprotno odredbama člana 30. ovog Zakona,
- r. usluge turistickog vodiča ne pruža u skladu sa izdatim uverenjem, ili pri pružanju tih usluga nema vidljivu legitimaciju turističkog vodiča (članovi 29. i 31.),
- s. pruža usluge turističkog pratioca a da ne ispunjava uslove iz člana 33. stav 1 ovog Zakona, ili prilikom pružanja usluga turističkog pratioca nema uverenje o položenom ispitu za turističkog pratioca (član 35. stav 2),
- t. pruža usluge turističkog animatora a ne ispunjava propisane uslove (član 36.) i nema kod sebe uverenje o položenom ispitu za turističkog animatora (član 37. stav 2),
- u. ne obavesti lice koje pruža usluge turističkog zastupnika o ovlašćenjima i svim nastalim promenama napismeno (član 38. stav 2).

100.2. Za prekršaje iz stava 1 ovog člana biće kažnjeno fizičko lice ili odgovorno lice u pravnom licu kaznom od 100 do 500 evra.

100.3. Za prekršaje iz stava 1 ovog člana turistički inspektor može da kazni odgovorno lice i upravnika u pravnom licu na mestu izvršenja prekršaja kaznom od 80 evra.

Član 101

Za prekršaje predviđene u članovima 99. i 100. ovog Zakona izvršene po drugi put u roku od dve godine od pravosnažnosti rešenja o prekršaju kojom je bila izrečena kazna, pravnom ili fizičkom licu biće izrečena zaštitna mera zabrane obavljanja turističke delatnosti u trajanju od godinu dana.

Član 102

102.1. Kaznom od 3.000 do 9.000 evra, biće kažnjen za prekršaj ugostitelj ako:

- a. ne pruža ugovorenu uslugu ili je ne pruža u skladu sa bitnim elementima ugovora (član 13. tačka (f).),
- b. ako ne ispunjava uslove iz člana 55. stav 1 ovog Zakona, ili ako pruža ugostiteljske usluge osobama koje nisu radnici, članovi, penzioneri i članovi uže porodice radnika i pensionera (član 55. stavovi 1 i 2),
- c. objekat u kojem pruža ugostiteljske usluge ne ispunjava uslove propisane ovim Zakonom i drugim propisima (član 55. stavovi 1 i 3),
- d. ne prijavljuje pružanje ugostiteljskih usluga u objektu zatvorenog tipa (član 55. stav 2),
- e. obavlja ugostiteljsku delatnost na koju prema svom predmetu poslovanja ili prema propisima i posebnim uzansama u ugostiteljstvu i poslovnim običajima nema pravo da obavlja, ili ako njegov predmet poslovanja nije utvrđen u skladu sa odredbama člana 57. ovog Zakona,
- f. ugostiteljski objekat ne ispunjava minimalne tehničke uslove u smislu uređenja, opreme i održavanja ugostiteljskog objekta ili za pružanje usluga za tu vrstu ugostiteljskog objekta, ili uslove u vezi osoblja zaposlenog u ugostiteljskom objektu, ili ako za obavljanje ugostiteljske delatnosti i pružanje ugostiteljskih usluga nisu ispunjeni sanitarni uslovi, ili ako za vreme poslovanja ugostiteljskog objekta koji podleže kategorizaciji prestane da ispunjava neki od elementa i kriterijuma za utvrđenu vrstu ugostiteljskog objekta, ili ako vrstu i kategoriju ugostiteljskog objekta ne označi na propisan način (članovi 68. i 69.),
- g. ugostiteljski objekat više ne ispunjava propisane uslove za određenu vrstu i kategoriju objekta te i dalje posluje kao ta vrsta, kategorija ugostiteljskog objekta (član 68. stav 8),
- h. iznajmljuje gostima sobe, apartmane i kuće za odmor s više od 10 soba ili 20 kreveta ,organizuje kamp za više od 10 smeštajnih jedinica ili 30 gostiju istovremeno (član 77, stav 1 tačke (a) i (b).),
- i. uslužuje obroke za doručak, polupansion ili pansion suprotno odredbi člana 77. stav 2 ovog Zakona,
- j. objekat u kome pruža usluge ne ispunjava minimalne tehničke uslove (član 78.).

102.2. Za prekršaj iz stava 1 ovog člana biće kažnjeno fizičko lice kao i odgovorno lice ili upravnik u pravnom licu, kaznom od 200 do 500 evra.

102.3. Za prekršaj iz stava 1 ovog člana, turistički inspektor može da na mestu izvršenja prekršaja naplati kaznu od 100 evra.

Član 103

103.1. Kaznom od 500 do 2.500 evra biće kažnjen za prekršaj ugostitelj ili druga lica iz člana 4 ovog Zakona, ako:

- a. pruža usluge smeštaja, služenja hrane, pića i napitaka a nije član seoskog domaćinstva, ili ako pruža usluge smeštaja suprotno odredbi stava 1 člana 84. ovog Zakona, ili ako priprema i služi toplu i hladnu jela, pića ili napitake koje nisu pretežno iz sopstvene proizvodnje ili ako služi hranu (član 43. stavovi 1, 2 i 3),
- b. ne istakne vidno, na ulazu u ugostiteljski objekat, oznaku određene vrste i kategorije ugostiteljskog objekta (član 60. stav 1 tačka (a)), utvrđenu rešenjem organa odnosno ministarstva nadležnog za poslove turizma, ili ako istakne oznaku vrste i kategorije ugostiteljskog objekta za koju nema rešenje nadležnog organa ili Ministarstva nadležnog za poslove turizma (član 60. stav 1 tačka (a)),
- c. Na ulazu u ugostiteljski objekat ne istakne vidno radno vreme, ili ako to obaveštenje nije u skladu s propisanim radnim vremenom (član 60. stav 1, tačka (b)),
- d. u ugostiteljskom objektu za smjestaj ne utvrdi kućni red i ne istakne ga na recepciji, ili izvod iz kućnog reda ne istakne u svim sobama i apartmanima (član 60. stav 1 tačka (c)),
- e. ne utvrdi normative o utrošku namirnica, pića i napitaka, ili ih ne služi u količini i kvalitetu u skladu s normativima, ili normative ne predoči gostu na uvid (član 60. stav 1 tačka (d).),
- f. ne istakne vidno cene usluga koje pruža u ugostiteljskom objektu, na način dostupan gostima, ili ako se ne pridržava istaknutih i objavljenih cena, ili ako kod pružanja usluga smeštaja u cenovniku ne istakne i iznos boravišne takse ili ako cenovnik nije dostupan gostima u dovoljnom broju primeraka (član 60. stav 1 tačka (e).),
- g. ne izda gostu račun za svaku ugostiteljsku uslugu s naznakom vrste, količine i cene pružene usluge (član 60. stav 1 tačka (g).),
- h. ne pridržava se radnog vremena (član 60. stav 1 tačka (h).),
- i. ne dostavi normative na overu ministarstvu nadležnom za poslove turizma, ili počne da ih primenjuje pre utvrđenog roka (član 60. stav 1 tačka (i).),
- j. ne vodi knjigu gostiju u ugostiteljskom smeštajnom objektu (član 60. stav 1 tačka (j).),
- k. ne vodi knjigu žalbi u propisanom obliku, sadržaju i načinu i ako ne poštuje rokove postupka po izjavljenoj žalbi gosta, kako je propisano ovim Zakonom (član 60. stav 1 tačka (k).),
- l. služi alkoholna pića gostu mlađem od 18 godina (član 61),
- m. pruža osnovne ugostiteljske usluge u spoljnjem objektu ali ne služi pakovana jela ni bezalkoholna pića, napitke i sladoled u skladu sa higijenskim uslovima, ili ako služi alkoholna pića ili pruža osnovne ugostiteljske usluge u spoljnjem objektu na zabranjenom mestu, ili ako pruža osnovne ugostiteljske usluge u spoljnjem objektu a ne ispunjava propisane minimalne uslove (član 62. stavovi 2, 3 i 4),

- n. u ugostiteljskom objektu nije postavio upravnika (menadžera) u skladu sa odredbama člana 71. stav 1 ovog Zakona,
- o. upravnik (menadžer) ugostiteljskog objekta ne ispunjava propisane uslove (član 71. stavovi 3 i 4),
- p. ugostiteljske usluge u pokretnom (mobilnom) objektu ne pruža na propisani način ili ne ispunjava utvrđene uslove, ili pruža ugostiteljske usluge u pokretnom objektu na prostoru koji nije odredio nadležni organ (član 74. stavovi 1, 3 i 5),
- q. ugostiteljske usluge pod šatorom, na klupama, i slično ne pruža na propisani način (član 75. stavovi 1, 2 i 4),
- r. kampuje izvan kampa ili postavlja šator, kamp-prikolicu, kamp vozilo i drugu opremu za kampovanje izvan kampa (član 76. stavovi 1 i 2),
- s. pruža usluge iz članova 43. i 78. ovog Zakona, a ne ispunjava propisane minimalne tehničke uslove, odnosno uslove za kategoriju, ili ih pruža bez pribavljene dozvole nadležnog organa uprave, osim u slučaju iz člana 83. stav 2 ovog Zakona (član 43. stavovi 4 i 5, član 78. stav 1, član 79. stav 1),
- t. ne istakne vidno oznaku vrste i kategorije objekta, utvrđjene rešenjem nadležnog organa uprave (član 80. stav 1 tačka (a)),
- u. ne istakne vidno na ulazu u objekat ili u blizini naziv usluga koje pruža, s propisanim oznakama (član 80. stav 1 tačka (b)),
- v. ne utvrdi normative namirnica, pića i napitaka, ako ne pruža usluge saglasno utvrđenim normativima a na zahtev gosta ne daje na uvid normative (član 80. stav 1 tačka (c).),
- w. ne istakne vidno cene usluga koje pruža na utvrđen i uobčajen način i ako se ne pridržava objavljenih cena (član 80. stav 1 tačka (d).),
- x. ne izda gostu račun u kojem navodi vrstu, količinu i cenu za svaku pruženu uslugu, a kod usluga smeštaja ne navede i iznos boravišne takse (član 80. stav 1 tačka (e).),
- y. ne vodi knjigu gostiju (član 80. stav 1 tačka (f).),
- z. ne dostavi normative na overu Ministarstvu nadležnom za poslove turizma, nadležnom organu ili ih ne dostavi u utvrđenom roku (član 80. stav 1 tačka (g).),
- aa. postane poslodavac i koristi rad lica koja nisu članovi njegovog domaćinstva (član 81. stav 2),
- bb. članovi domaćinstva fizičkog lica koji mu pomažu u pružanju usluga ne ispunjavaju propisane zdravstvene uslove za rad u ugostiteljstvu, shodno posebnim propisima (član 79).

103.2. Za prekršaje iz stava 1 ovog člana biće kažnjeno fizičko lice ili odgovorno lice, ili upravnik u pravnom licu, kaznom od 100 do 500 evra.

103.3. Za prekršaj iz stava 1 ovog člana, turistički inspektor može da izrekne kaznu na mestu izvršenja prekršaja odgovornoj osobi ili upravniku u pravnom licu kaznom od 80 evra.

Član 104

Ako prilikom izricanja kazne za prekršaje iz članova 102. i 103. ovog zakona bude utvrđeno da je ugostitelj u toku poslednje dve godine bio kažnjen pravosnažnom odlukom za prekršaje predviđene u navedim članovima, uz novčanu kaznu biće izrečena zaštitna mera zabrane obavljanja ugostiteljske delatnosti u trajanju do jedne godine.

Član 105

Sve uplate koje dolaze usled primene odredbi ovog zakona idu u Konsolidovani Budžet Kosova.

VI. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 106

106.1. Postojeća pravna i fizička lica koje pružaju usluge putničke agencije na dan stupanja na snagu ovog Zakona nastavljaju sa radom, ali su obavezni da u roku od 1 (jedne) godine od dana primene ovog Zakona, usklade svoje poslovanje s odredbama članova 8, 22. i 23. ovog Zakona.

106.2. Ako pravna i fizička lica iz stava 1 ovog člana ne usklade svoje poslovanje s odredbama članova 8, 22. i 23 ovog Zakona u navedenom roku, nadležni organ doneće rešenje putničkoj agenciji o zabrani pružanja usluga.

Član 107

107.1. Postojeća lica koje ne ispunjavaju uslove propisane članom 23. tačka 3 ovog Zakona, mogu da obavljaju poslove upravnika (menadžera) poslovnice, pod uslovom da u roku od 2 (dve) godine od dana stupanja na snagu ovog Zakona polože stručni ispit.

107.2. Izuzetno, ministarstvo nadležno za poslove turizma može da oslobodi od obaveze polaganja stručnog ispita lica koje imaju više od 10 godina neprekidnog radnog iskustva na rukovodećim poslovima turističke i ugostiteljske delatnosti.

Član 108

108.1. Ugostitelji koji pružaju ugostiteljske usluge na dan stupanja na snagu ovog Zakona dužni su da pribave rešenje iz člana 72. stav 2 i člana 68. stav 3 ovog Zakona, u roku od 1 (jedne) godine od dana stupanja na snagu odredbe člana 63. stav 2 ovog Zakona.

108.2. Ugostitelju koji ne pribavi dozvolu iz stava 1 ovog člana prestaje pravo obavljanja ugostiteljske delatnosti u ugostiteljskom objektu.

108.3. Nadležni organ ili Ministarstvo nadležno za poslove turizma donose rešenje o prestanku obavljanja ugostiteljske delatnosti za ugostitelja iz stava 2. ovog člana.

Član 109

109.1. Pravna i fizička lica iz člana 55. stav 1. ovog Zakona koja pružaju usluge u odmaralisticima, u objektima ishrane i slično dužna su da se prijave nadležnom organu opštinske uprave u roku od 1 (jedne) godine od dana stupanja na snagu ovog Zakona.

109.2. Preduzeća, ostala pravna lica i preduzetnici koji pružaju usluge smeštaja i ishrane za svoje članove, penzionere i za članove uže porodice radnika, članova i penzionera, pod uslovima propisanim ovim Zakonom i drugim propisima, u objektima zatvorenog tipa (odmarališta, objekti za odmor, i slično), čije sedište ili prebivalište nije na Kosovu, dužni su da se registruju za obavljanje ugostiteljske delatnosti u skladu s ovim Zakonom, do 31.12. 2004 godine.

Član 110

110.1. Fizička lica koje na dan stupanja na snagu ovog Zakona pružaju usluge u domaćinstvima, dužna su da pribave rešenje o ispunjavanju minimalnih uslova za kategoriju objekta u kojem pružaju svoje usluge, u roku od 1 (jedne) godine od dana stupanja na snagu odredbe člana 78. stav 2 ovog Zakona.

110.2. Fizičkom licu koje ne pribavi rešenje iz stava 1 ovog člana prestaje pravo pružanja ugostiteljskih usluga u objektu.

110.3. Nadležni organ opštinske uprave donosi rešenje fizičkom licu iz stava 2. ovog člana o prestanku pružanja ugostiteljskih usluga.

Član 111

111.1. Ugostitelji koji na dan stupanja na snagu ovog Zakona pružaju ugostiteljske usluge ili pružaju ugostiteljske usluge iz kioska, nastavljaju sa radom, ali su obavezni da pribave dozvolu za rad nakasnije u roku od 6 (šest) meseci od dana stupanja na snagu ovog Zakona.

111.2. Ugostitelju koji ne pribavi rešenje iz stava 1 ovog člana prestaje pravo pružanja ugostiteljskih usluga u objektima iz stava 1 ovog člana.

111.3. Nadležni organ doneće rešenje o prestanku pružanja ugostiteljskih usluga iz stava 2 ovog člana.

Član 112

Do donošenja rešenja iz člana 111. stav 1 ovog Zakona, na objekte u kojima se pružaju osnovne ugostiteljske usluge, kao i na pružanje usluga iz kioska ili u planinarskom domu, biće primenjeni uslovi utvrđeni od nadležnog organa opštinske uprave pre stupanja na snagu ovog Zakona.

Član 113

113.1. Ugostitelji su dužni da u roku od dve godine od dana stupanja na snagu ovog Zakona u svakom ugostiteljskom objektu postave upravnika (menadžera) u skladu s ovim Zakonom.

113.2. Postojeća lica koje ne ispunjavaju uslove predviđene članom 78. ovog Zakona, mogu da obavljaju poslove upravnika (menadžera) u ugostiteljskom objektu, pod uslovom da polože stručni ispit u roku od dve godine od dana stupanja na snagu ovog Zakona.

113.3. Izuzetno, Ministarstvo nadležno za poslove turizma može da oslobodi od obaveza polaganja stručnog ispita lica koja imaju više od 10 (deset) godina neprekidnog radnog iskustva na poslovima rukovodioca u turističkoj i ugostiteljskoj delatnosti.

Član 114

Nadležni organ opštinske uprave obavezan je da donese propise na osnovu ovlašćenja iz ovoga Zakona u roku od godinu dana od dana stupanja na snagu ovog Zakona.

Član 115

Na osnovu ovlašćenja iz ovog Zakona Ministarstvo nadležno za poslove turizma doneće propise u roku od 6 (šest) meseci od dana stupanja na snagu ovog Zakona.

Član 116

116.1. Ovaj zakon i pravila doneta na osnovu ovog zakona zamenjuju sve zakone i propise za izvršenje koji regulišu materiju turističke i ugostiteljske delatnosti na Kosovu.

116.2. Raniji zakoni i slična pravila prestaju da imaju bilo kakvo dejstvo na Kosovu stupanjem na snagu ovog Zakona.

Član 117

Ovaj Zakon stupa na snagu nakon usvajanja u Skupštini Kosova i na dan njegovog proglašenja od strane SPGS-a.

Zakon Br.2004 / 16
27 Maja 2004

Predsednik Skupštine Kosova

akademik Nexhat Daci